

お酒と煙草がセットの喫煙者も煙草が苦手な非喫煙者も 共生できるクリア分煙が、新規客獲得と売上アップに貢献

銀地銀だこハイボール酒場渋谷東口店 東京都渋谷区渋谷2-22-13 渋谷東口マイアミビル

「午前 11 時から通して営業しており、18 時以降は椅子を外してスタンディングにします。仕事の帰りのサク飲みがほとんどで、銀だこの中でも一日の客数が多い店舗です。以前は、16 時以降は店内全面喫煙可能でしたが、開口部を全開にする 1 階はまだしも、ビル風が強く窓を開けられない 2 階は煙がもうもうと立ちこめて、視界が白くなることもありまして。土日は、近くに学習塾が多いため家族連れも来店されますが、2 階に上がって充満する煙に驚いて 1 階に下りたり、中を覗いて顔をしかめて帰ってしまう方もいました。」

改正健康増進法施行に伴い禁煙にすると、常連の喫煙客の仕事帰りの楽しみを奪うことになり客数が減ってしまう可能性もあります。そこで昨年 3 月、喫煙者而非喫煙者がともに快適に過ごせるクリア分煙を提唱する、エルゴジャパンの『スモーククリア』を設置。コンパクトで、2 階の一角に収まるサイズだったことも決め手になりました。設置後は、煙草の煙や臭いがブースの外に全く漏れず、店内の空気が驚くほどクリーンになり、視界が白くなることもありません。ウイルスを 99.995% 除去する機能もお客さまの安心につながっていると思います。

「煙草を吸えるところはないの?」と聞かれた際に喫煙ブースのご案内をしますが、設置から 1 年近く経った今は認知が浸透。皆さん、トイレに行く感覚でブースを利用されています。近隣には煙草を吸えないビルインの飲食店が多く、喫煙場所もないので、当店は喫煙者にとってオアシスであり、最後の砦です。一方、非喫煙者も気持ちよく飲食できる空間になり、喫煙者、非喫煙者とも新規客が増えました。設置に当たっては、テーブルを 1 卓外さなければならず、売上げに響くのではという懸念がありましたが杞憂に終わり、逆に『スモーククリア』は、集客にも売上げにも貢献しています」(店長 瀬岡直樹氏)



再開発で新しいビルの建設が進むJR渋谷駅の東口側で、仕事帰りに気楽に立ち寄れる酒場は貴重だ。18時以降、店内はスタンディングに。サク飲みが多く、お客の滞留時間は20~30分で入れ替わりが速い。



左/2階奥のテーブルを1卓外して、一人用のブースを導入。天井が低い店内にも無理なく収まり、圧迫感もない。右/お客はトイレに行く感覚で喫煙ブースへ。喫煙者は必ず利用するので稼働率は高く、順番待ちの列ができることも。

導入の決め手

- 喫煙者も非喫煙者も快適に共存できるクリア分煙
- スペースが限られ、天井も低い店内に設置できるコンパクトなサイズ
- 店内に設置しても違和感や圧迫感がないデザイン

営業の効果

- 帰りがけの一般を楽しみに来店する常連の喫煙客の流出を防止
- 近隣に喫煙可能な飲食店が少なく、新規の喫煙客が増加
- 今まで利用したくても敬遠していた非喫煙者を集客

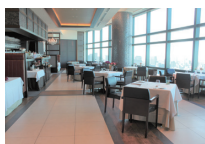
クリア分煙で喫煙者も非喫煙者もストレスなく食事を堪能 飲食フロアで唯一完備の喫煙ルームが新規客の誘客にも一役

Ar's Italian Cuisine (エアーズ イタリアン キュイジーヌ) 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター41F

「当店は、ファサードを入った正面と右側のスペースがバーラウンジ『sky Lounge SPADE』、左側がレストラン『Ar's Italian Cuisine』で、二つの空間があります。お客さまは、平日のランチタイムはビル内のオフィスワーカー、ディナータイムはビジネスでの会食や接待が中心。土日祝日は記念日などのハレの日の会食が多く、結婚披露宴などの貸し切りもあります。」

以前から、ラウンジ、レストランとも客席は禁煙で、ラウンジ奥の小部屋を喫煙ルームにしていました。しかし、換気が悪くて内部に煙が立ち込め、ドアを開けるとラウンジに漏れるのが問題でした。改正健康増進法施行に先立ち、この状況を改善する方法を考えていた時に、クリア分煙の『スモーククリア』を知りました。外部排気ができない環境でも内部排気式のパネルを喫煙ルームの壁面に設置することで排気できると聞き、まさに当店に最適なシステムだと思いました。フォルムがスタイリッシュで、内装になじむのも魅力でした。

稼働後は、喫煙ルーム内に煙や臭いが残らず、ドアを開けた時に漏れることもありません。喫煙される方は、客席に煙草の臭いを持ち帰ることがなくなって気兼ねなく煙草を吸え、煙草を吸わないお連れの方も不快な思いをすることがなくなりました。クリア分煙により、双方が気持ち良くストレスなく過ごせ、お客さまに喜ばれています。このビル内で喫煙できる場所は、地下 2 階の従業員用の喫煙ルームのみ。喫煙ルームがある当店を選ばれる方や、食後のコーヒーと煙草を楽しみに来店する喫煙者もいらして、お客さまの幅が広がりました。また、今はカフェ 1 杯と Wi-Fi フリーで、お一人様 2 時間 1000 円(税込み)で会議などのビジネスユースに対応するサービスも実施中で、そのポスターに『高性能スモークルーム』を謳っており、ご利用が増えています。『スモーククリア』が差別化にも役立っていることを実感する日々です」(Manager 橋本龍彦氏)



客席からの眺望は素晴らしく、夜は煌めく夜景がロマンチック。天窓で食事しているかのようだ。



左/ラウンジ奥の、ドア付の小部屋が喫煙ルームで、同時に3人が利用できる。右/喫煙ルーム奥の壁に設置した内部排気式パネルは高級感ある内装と一体化。以前のように煙や臭いが漏れることもなくなった。

導入の決め手

- ラグジュアリーな空間にしっかりと馴染むスタイリッシュなフォルム
- 既存の喫煙ルームに簡単な工事で設置できる内部排気式パネル
- 外部に煙草の煙や臭いが漏れず、喫煙者も非喫煙者も快適なクリア分煙

導入効果

- 同フロアの他店は全面禁煙で、高性能な喫煙ルームの完備が差別化になりお客が拡大
- 喫煙者は気兼ねなく煙草を吸え、非喫煙者も気持ちよく食事を楽しめるクリア分煙がお客に好評
- 会議などのビジネスユースにも喫煙ルームをアピールして利用を促進