クリア分煙で少人数客の滞在時間が回復 店内喫煙が来店の動機付けにも

博多筑紫口 個室備長焼き鳥 円坐・長屋 福岡県福岡市博多区博多駅中央街5-3 ホテルクリオコート博多2F

「当店は JR 博多駅より徒歩 1分というアクセスの良さや、客席数 360 席を有し 大人数でも予約なしで入れる使い勝手の良さで、地元会社員の常連さまに支持 されてきた居酒屋です。夜は全席喫煙可としていたことで、男性客比率 9 割、喫 煙率は 90%と、お酒と煙草が一緒に楽しめる居酒屋として認知されてきました。

しかし改正健康増進法施行に伴い全席禁煙にした結果、常連の喫煙客は入店 せずに帰るなど集客数の低下につながりました。

また、煙草が楽しめないという理由から滞在時間が短縮され、1~2 人客の客単価は1000 円ほどダウン。喫煙客の取りこぼしを防止しようと、2 階の当店から4 階の喫煙ブースに移動してもらうなどの案内も行いましたが、階段での移動はお客さまの満足度を低下させる原因にもなってしまっていました。

禁煙にしたことによる集客数や滞在時間、客単価の低下に対する打開策として、 系列店のアミューズメント施設で導入していた、エルゴジャパンの『スモーククリア』を導入。内部排気式により面倒なダクト工事が不要、ローコストで即日使用できる簡便性が導入の決め手でした。店内通路の空きスペースに設置したので、 客席数を減らさずに導入できましたし、煙草の煙や臭いが漏れることもなく、店内環境をクリアに維持できています。

導入後は、常連の喫煙客が戻ってきた他、1~2人客の滞在時間が全席禁煙 実施前まで回復。また近隣には店内禁煙の居酒屋が多いため、店内に喫煙ブースがあるという話題性から新規客も増えました。クリア分煙により、喫煙者も非 喫煙者も快適に過ごせるようになったことで、女性客比率が1割から3割にまで 上昇したのも嬉しい効果の一つだと思います」(料飲部 支配人 松永和広氏)



喫煙者の利用が多い個室に近い場所に、 4人用のスモーククリアを設置。



店内通路に 活電に はないで にないがいの はないがいがいました。 ではないがいます。 はないで はないがいます。 はないで はないで はないで はないがいます。 はないで はないがいます。 はないで はないがいます。 はないで はないがいます。 はないで

料理長が長浜市場で目利きした鮮魚などの炭火焼き料理を看板に掲げた、九

州最大規模の居酒屋。接待や宴会向け の個室、1人客向けのカウンターなど

多彩な利用シーンに対応する空間を設 え、近隣会社員の支持を集める。

4~12人まで対応する個室を全 12部屋用意。 個室利用客は 喫煙者の割合 も多いという



「近隣に店内喫煙できる居酒屋がないため、スモーククリアの導入が来店のきっかけにも」 と松永氏

導入の決め手

- ■ダクトなどの設置工事不要で導入が簡単
- ■外部に煙草の煙や臭いの流出がなく、喫煙者、非喫煙者が共生できる クリア分煙が可能

営業の効果

- ■常連の喫煙客の流出を防止、喫煙を目的に来店する新規客が増加
- ■1~2人客の滞在時間が禁煙実施前まで回復
- ■非喫煙者も気持ち良く食事が楽しめるクリア分煙で、女性客比率が上昇

クリア分煙で喫煙者も非喫煙者も快適 集客力や客単価、売上げの向上にも貢献

銀だこ酒場 青物横丁店 東京都品川区南品川2-7-17

「店は商店街の一角にあり、ちょっと入ると住宅が広がります。お客さまは地元にお住まいの30歳以上の方がほとんどで、約7割を男性が占め、お酒と煙草はセットという感覚の方が多い。それで、クリア分煙ができるエルゴジャパンのスモーククリア2人用を導入しました。通行の妨げにならない、店舗の一番奥のスペースに設置しています。

周辺には煙草を吸える飲食店が少なく、喫煙所もありません。店内で喫煙できることは店舗選びのポイントになるので、店頭の張り紙で、喫煙可能であることをお伝えすると同時に、非喫煙者やお子さま連れの方も安心してご利用いただけるよう、分煙であることや喫煙専用室を用意していることも明記しています。

喫煙者はトイレに立つ感覚で喫煙ブースに行き、同行者に気兼ねなく一服を楽 しめるとあって、滞在時間も長くなりがちです。

週末はお子様連れのお客さまも多く、ご両親が喫煙されるケースもお見受けします。ピークタイムは、喫煙ブースが空く時間が無いほど利用率は高く、空き待ちの列ができることもあるほどです。それでも、店内に煙草の煙や臭いが漏れることはなく、性能の高さを日々実感しています。ただ、そばで喫煙されることが気になる方もいらっしゃるので、喫煙ブースの前の席にご案内する際は、その旨をお伝えしていますが、喫煙者にはかえって喜ばれ、この席は一番人気です。

スモーククリア設置のために客席を1テーブル潰しましたが、喫煙者も非喫煙者も従業員も快適に過ごせる。そして、集客力が高まってリピーターも獲得でき、滞在時間が延びて客単価アップにつながるなど、導入効果は絶大です。

また、ウイルスを99.995%除去するフィルター搭載で、空気清浄機の機能を 併せ持っているのも心強いですね」(店長 関啓志氏)。 昭和を思わせるどこか懐かしい雰囲気の築地銀だこ大衆酒場青物横丁店」は、京浜急行・青物横丁駅から徒歩2分。オープンして3年目だが、オフィス街、商店街、住宅地の3つの側面を持つこの地にしっかりと根付いている。



奥まった一角に二 人用のスモークク リアを設置。ピー クタイムは空く暇 がないほど利用者 が多い。



道路に面したガラス面に、煙草が吸えることや分煙であることを明記した貼紙を掲示。



スモーククリアの 目の前の席は喫煙 者に大人気。非 喫煙者が一緒で も煙草の臭いや煙 は気にならない。



店舗は通行量が多い目抜き通りが交差する角地にあり、視認性が高い。

導入の決め手

- ■煙草の臭いや煙が店内に漏れない。
- ■少ないスペースに簡単に設置できる。

導入効果

- ■同集客力が高まりリピーターも増加。
- ■喫煙者も非喫煙者も快適に過ごせて滞在時間が延び、客単価がアップ。
- ■子連れのファミリー客も安心して入店。