

喫煙者も非喫煙者も快適に過ごせるクリア分煙で 幅広い客層を集客。リピーター獲得の効果も

巢立つ魚金 赤坂店 東京都港区赤坂3-10-3 黛ビル1F

「魚金グループの原点は、1995年に新橋駅のそばにオープンした小さな居酒屋です。美味しいものを少しでも安く、たっぷり召し上がっていただきたいと、朝早く築地（現：豊洲市場）市場に向かい仕入れ、店舗でおろして豪快に盛り付ける刺身が評判を呼び、人気店となりました。現在は、和食だけでなく、フレンチやイタリアンも含め50店舗あまりを展開していますが、創業時からの思いは変わりません。

その象徴が魚金名物の刺身盛合せです。メニューには「6点盛スペシャル」「お手頃3点盛」とあっても、実際には10点以上が入り、初めてのお客さまは驚かれますが、これが魚金スタイルと知ってファンになって下さいます」

■内装に違和感なくなじみ、煙や臭い漏れも皆無

『巢立つ魚金 赤坂店』は、2019年3月にオープンしました。赤坂エリアはオフィスが多く、また、赤坂見附駅から徒歩至近距離にあるため、お客さまは周辺の企業にお勤めの方を中心に、オフィスワーカーがほとんどです。カウンター席、フロア席、個室を備えているので、宴会、同僚と会社帰りに一杯、友人同士の集まり、カップルなど利用動機は多彩で、老若男女幅広い層のお客さまが来店されます。

煙草に関しては、全体的な喫煙率はそれほど高くないものの、ご年配の方に喫煙者が多くいらっしゃいます。立地とお客さまの層、お酒を楽しむ居酒屋という業態を考えると、喫煙者と非喫煙者がともに快適に過ごせる空間にすることが必要で、クリア分煙ができるエルゴジャパンの『スモーククリア2人用』を導入しました。

店舗はビルに入っているため、大規模な工事はできません。「スモーククリア」は、ダクト工事が不要で、コンセントがあれば簡単に設置できるのも、導入の決め手になりました。

個室とカウンター席の間の壁際に設置していますが、落ち着いた色合いの喫煙ブースは、店舗の内装になじみ、まったく違和感がありません。煙草の煙や臭いが店内に漏れることも皆無で、初めてのお客様の中には「どこで吸えるの？」と質問される方もいらっしゃるほどです」

■店頭のA看板で喫煙室設置と完全分煙をアピール

「店頭のA看板では、煙草のイラストを添えて喫煙ブースの設置を大きくアピールするとともに、完全分煙であることも明記しています。

実は私は、全席喫煙可能な店にも、完全禁煙の店にも勤務した経験があり、前者の場合は煙草の煙を見て帰ってしまう非喫煙者、後者の場合は煙草が吸えないと知って帰られる喫煙者がいました。しかし、この店では皆さん、喫煙の有無を気にすることなく入店され、滞在時間も長く、女性のお客さまも半数を占めます。また、ランチタイムには、食前と食後の一服を楽しまれる方も多く、直接言葉には出されませんが、皆さん、クリア分煙を認識してご来店されていると感じています。

『スモーククリア』はフロア席から視認できるので、喫煙される方は空いていることを確認してブースに向かいますが、すぐ利用できるからと『スモーククリア』に近いカウンター席を指定されるご年配の愛煙家も多く、この席は人気席です。

喫煙者も非喫煙者も共生できるクリア分煙は、当店自慢の刺身盛合せとともに、集客やリピーター獲得に効果があることを実感。ウィルス除去99.995%のフィルターが搭載されている点も、安心感につながっています」（店長 石原邦夫氏）

新鮮で美味しい魚をリーズナブルに提供する魚金グループの「巢立つ魚金 赤坂店」は、東京メトロ・赤坂見附駅から徒歩1分。周辺はオフィス街で飲食店の激戦区でもあるが、幅広い世代のオフィスワーカーの支持を得る人気店だ。



店舗は歩行者の通行量が多い赤坂見附駅前の通りに面し視認性が高い。



店頭の看板で店の分煙対策が分かり、喫煙者も非喫煙者も安心して入店できる。



豪快でリーズナブルな刺身盛合せは、ほぼ全テーブルがオーダーする人気メニューだ。（季節により内容が異なる場合がございます。）



店長の
石原邦夫氏



煙も臭いも漏れず、喫煙者は非喫煙者に気兼ねなく煙草を楽しめる。



個室とカウンター間の壁面に設置。右側の隙間スペースは目隠しをして倉庫として活用。

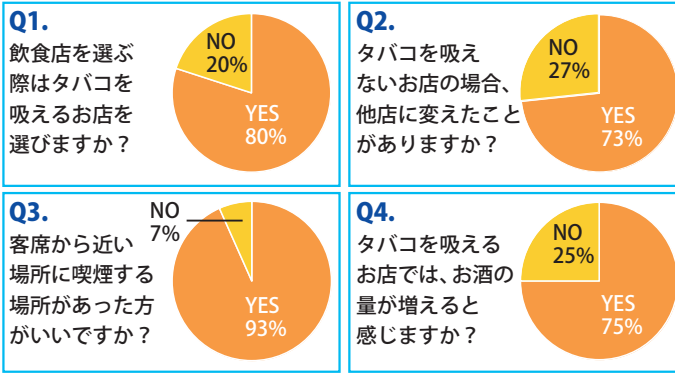
導入の決め手

- 喫煙者と非喫煙者が共生できるクリア分煙。
- 店舗の内装になじむ落ち着いたデザイン。
- コンパクトなサイズでダクト工事が不要。

導入効果

- お酒と煙草が切り離せない喫煙者の店舗選びの理由になり集客効果を発揮。
- 喫煙可能でも、非喫煙者が抵抗なく入店し客層が拡大。
- 快適に過ごせて滞在時間が延び、客単価がアップ。

喫煙に関する意識調査



※エルゴジャパンが、2020年12月15日に実施した喫煙に関する意識調査より