

スモーククリア導入による クリア分煙で喫煙者・非喫煙者の共生を実現

FIORIA ROPPONGI 東京都港区六本木 5-1-3 ゴトウビル3F

■趣向を凝らした個室で本格的な料理とカラオケを楽しむ

日本有数の繁華街であり、オフィスも多い六本木のど真ん中、六本木交差点からすぐの、ビルの3階と4階に店を構える「FIORIA ROPPONGI」。個室は2人部屋から、着席で45名、立食で最大60名収容できる部屋まで全22室、300席。全室、雰囲気も演出も異なり、足湯やダーツを備えた部屋、衣装やウィッグをそろえたコスプレパーティが楽しめる部屋などもある。料理は、シェフが調理する本格的なイタリアンと和食で、ワインや種類豊富なカクテルを中心に、お酒の品揃えも充実している。

「オープンから22時までは飲み放題付きのコースメニューが中心で、お客様は料理とカラオケをセットで楽しむために来店されており、料理を堪能した後にカラオケを楽しまれる。近隣に勤務する30代～60代の方が中心で、男女比は半々。女子会やパーティ、記念日での利用も多いですね。22時以降は、料理はアラカルトに切り替わって、カラオケ利用がメインとなり、二次会やクラブのアフターなどでのご利用が増えます」（マネージャーの安田祐貴氏）

■アフターコロナを念頭に『スモーククリアスマートミニ』を導入

喫煙に関しては、「以前は全室喫煙可能だったものの、各部屋に、1時間に20～30回、吸気と排気を繰り返す強力な換気システムを設置しており、室内にたばこの煙や臭いがこもることはありませんでした。グループ内にたばこが苦手な方もいらっしゃるの、ホールに灰皿を置いた喫煙スペースを設けていましたが、換気システムのおかげで、館内にたばこの煙や臭いが拡散することはありませんでした」（安田氏）

2020年4月の改正健康増進法施行を控え、喫煙ブースの設置を念頭に、各社の製品を調べた中で、注目したのがエルゴジャパンの『スモーククリアスマートミニ』であった。

「子どもの業態で喫煙環境は必須ですが、個室はつぶしたくない。設置場所はホールしかありませんが、吹き抜けなのでダクト工事は難しく、コスト的にも避けたい。また、広いようできて、サイズが大きい喫煙ブースを置くスペースが取れません。ダクト工事が不要で、設置スペースを取らず、コスト的な負担が少ない『スモーククリアスマートミニ』は、子どものニーズにぴったりでした。デザインもシンプルで店の雰囲気にもなじみ、これしかないと思いました」（安田氏）

だが、新型コロナウイルス感染症の急速なまん延でお客様は減り、緊急事態宣言の発出で営業ができなくなってしまった。

「いったん、導入を見送って様子を見ることにしましたが、その後も時短営業などで満足に営業できない期間が長く、導入に踏み切れませんでした。喫煙するお客様には公共の喫煙所をご案内していましたが、喫煙所は六本木交差点を挟んだはず向かいにあり、交差点を渡らなくてはなりません。『吸えないの』と嫌な顔をされるお客様もいらして、機会損失もあったのではと推察しています」（安田氏）

この間、エルゴジャパンのショールームに向かい実際に機能も体験。新型コロナ罹患者が減少した2021年12月、年末の営業に間に合うよう導入し、以前、喫煙スペースにしていたホールの一角に設置した。だが、あえて喫煙スペースの案内板などは設置してない。

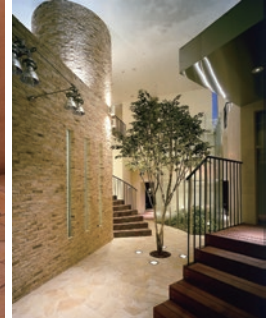
「最近では、喫煙に嫌悪感を示される方も増えました。喫煙する方、喫煙しない方、双方に快適に過ごしていただきたいので、喫煙場所を聞かれた場合のみご案内しています。喫煙するお客様には喜ばれ、グループのほぼ6割には喫煙者がいらっしゃるの、利用頻度は高いのですが、たばこの臭いや煙が全く漏れず、たばこを吸わないお客様も気にならないようです」（安田氏）

同店の考えは、まさに、エルゴジャパンが提唱する、喫煙者と非喫煙者が共生できる快適な分煙環境、クリア分煙そのものだ。周辺に、喫煙室を設けているカラオケ店は多いが、たばこの臭いや煙が漏れるケースが少なくない。『スモーククリア』によるクリア分煙は、今後、大きな武器になるであろう。

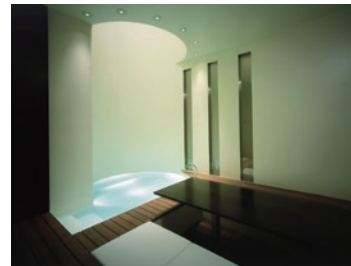
六本木の個室レストラン・カラオケ「FIORIA ROPPONGI」は、趣向を凝らしたさまざまなタイプの個室を備え、イタリアンと和食をベースにした本格的な料理を味わいつつ、カラオケを楽しめる。深夜営業の店が多い六本木という場所柄もあって、朝方まで多くのお客でにぎわう。



FIORIA マネージャー
安田祐貴氏



吹き抜けになったホールの中央に設置された『スモーククリアスマートミニ』は内装にしっかりとなじんでいる



天井から光のシャワーが降り注ぐフットスリッパ付きの個室は人気が高い



シックな3階のフロントは、ホテルを思わせる



カラーセラピーの概念を応用し、色によるリラクゼーション効果を狙った部屋も



1月・2月限定の「特選黒毛和牛の牛まぶし懐石コース」は、2時間飲み放題付きで6050円（税込）、3時間飲み放題付きで7150円（税込）とリーズナブルだ

導入の決め手

- たばこの臭いも煙も漏れない優れた空気清浄機能。
- ダクト工事が不要で、コスト負担が少ない。
- コンパクトで設置スペースを取らない。
- シンプルでシックなデザインが店の雰囲気にマッチ。

導入効果

- 外部の喫煙所を利用していた喫煙者に喜ばれる（機会損失の改善）。
- クリア分煙で非喫煙者もたばこを気にせず楽しめる。
- 喫煙者、非喫煙者双方の新規集客に期待。