

〈宮崎県宮崎市〉オーパス小松台店(設置台数821台)——株式会社OPUS

# 紙巻き・加熱式タバコユーザーが共遊できる喫煙環境

《オーパス小松台店》では4月23日から、加熱式タバコ喫煙可能エリアの運用を開始した。同エリアにエルゴジャパンの『スモーククリア』を設置することで、紙巻き・加熱式タバコユーザー双方にとってストレスのない快適な喫煙環境を提供している。



加熱式タバコ喫煙可能エリアと禁煙エリアを分ける中央通路にも「スモーククリア (1人用)」を設置。遊技客により近い場所に設置し、利便性を高めている。



紙巻きタバコユーザーにも配慮し、加熱式タバコ喫煙可能エリアに「スモーククリア」を設置。喫煙する全ての遊技客にとって最高の喫煙環境を提供している。

## 紙巻き・加熱式タバコユーザー双方に配慮

株式会社OPUSが経営する《オーパス小松台店》は4月23日、店内の半分を加熱式タバコ喫煙可能エリアとして運用を開始した。そこで、加熱式タバコユーザー、紙巻きタバコユーザー双方がストレスなく共遊できる喫煙環境をつくりあげているのがエルゴジャパンの喫煙ブース「スモーククリア」だ。

「小松台エリアでは初となるフロア内分煙にチャレンジするにあたり、喫煙される全てのお客様にとって快適な喫煙環境を創出することが必須条件だと考えました。当店では昨年8月に『スモーククリア』を11台設置しており、お客様からの評価が上々でしたので、これならば紙巻きタバコのお客様にもしつかりと対応できるという自信のもと、フロア内分煙をスタートしました」と話すのは同店の中村マネージャーだ。

ホールは加熱式・紙巻きタバコユーザーが同居する環境にある。加熱式タバコユーザーだけでなく、紙巻きタバコユーザーにも配慮した喫煙環境づくり

が重要となる。「当店は中高年層のお客様が多く、紙巻きタバコを吸われる方の割合が多いです。加熱式タバコ喫煙可能エリアに『スモーククリア』を設置することで、紙巻きタバコを吸われるお客様の利便性・快適性にも最大限配慮しました。結果、喫煙される全てのお客様からご支持いただけています。紙巻きタバコのお客様への配慮を疎かにしてしまえば、店舗から離反してしまうことは明白です。今後この部分は常に意識していきたいと考えています」と中村マネージャーは話す。

また、同店の『スモーククリア』はいずれも、遊技しながら確認できる場所に設置されている。遊技中に使用状況が確認できるため、混雑することなくスムーズに喫煙できるほか、無駄な離席時間を短縮でき、稼働ロスも削減できているという。

中村マネージャーは「加熱式・紙巻きタバコユーザーがストレスなく共遊でき、どこで遊技していてもすぐに喫煙できる環境は当店の魅力のひとつです。それを支えてくれているのは、間違いなく『スモーククリア』だと思えます」と全幅の信頼を寄せる。