

《埼玉県川口市》パラッツォ鳩ヶ谷店(設置台数2,032台)——パラッツォ東京プラザグループ

利便性を考慮し遊技客により近い中央通路へ設置

《パラッツォ鳩ヶ谷店》ではより快適な喫煙環境を創出するため、エルゴジャパンの『スモーククリア』を導入。遊技客により近い中央通路に設置することで、吸いたいときにすぐ吸える環境を整えた。



『スモーククリア』1人用は密にならず、コロナ禍においても安心安全に喫煙することができる。



遊技客により近い中央通路に設置。喫煙までの移動距離の短縮だけではなく、利用状況も一目瞭然。吸いたいときにすぐ吸える喫煙環境を創出した。

中央通路への設置で より近く、より快適に

パラッツォ東京プラザグループが経営する《パラッツォ鳩ヶ谷店》は、総台数2,032台を擁する日本最大級の大型店舗。そんな同店が8月3日、リニューアルに伴いエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア(1人用)』を9台導入した。「これまでは大型の喫煙室4室で対応していましたが、当店のようにフロア面積の広い大型店であるほど、吸いたいときにすぐ吸えるストレスのない喫煙環境を提供することが必要だと感じました。『スモーククリア』はコンパクトで場所を選ばず設置できるので、よりお客様の動線や利便性を考慮した喫煙環境を創出できると思い導入しました」と話すのは同店の澤田店長だ。加えて、内部排気で運用できる点、設置後も簡単に移動できる点も導入を後押しした。『スモーククリア』の導入にあたり、同店が特に熟考したのはその設置場所だ。同店ではいずれも視認性の高い中央通路に設置している。「お客様にとって真に快適な喫煙環境は何かを考え

た際、より近い場所に設置することが重要だと考えました。中央通路に設置することで、喫煙の際の移動距離の短縮や利用状況を一早く把握できるなど、喫煙されるお客様に大きなメリットを提供することができます。お客様の反応も非常に良く、どの『スモーククリア』も絶えずお客様に利用いただいている状況です。中には、「設置してくれてありがとう」とまで言っていただけのお客様もいらっしゃいました。嬉しい限りです」と澤田店長。

『スモーククリア』はウイルス除去99・995%の高性能フィルターを搭載した業界シェアナンバーワンの喫煙ブース。タバコの煙や臭いを素早く除去するのはもちろん、その優れた空気清浄機能で、コロナ禍においても安心安全・快適に喫煙できる。1人用なら密を回避することができるため、より安心安全な喫煙環境を提供することが可能だ。澤田店長は「今や『スモーククリア』は喫煙されるお客様にとって欠かすことのできない設備だと思います。お客様からの評価も高いので、状況を見て、増台も検討していきたいと思えます」と話す。