

増設でお客様の遊技時間ロスとストレスを軽減

〈スモーククリア〉



「スモーククリア」一人用を外通路に設置することで、お客様のストレス・離席時間を軽減する

『テンガイ与次郎店』は、設置台数1040台(パチンコ640台、パチスロ400台)の郊外店。感染症対策を整え、大型の駐車場、駐輪場を完備し、常にお客様が来店しやすい環境を目指している。大型の複合商業施設に隣接しているため、買い物終わりなどに足を運ぶ常連客も多い。

同店は3日間の店休をはさみ、7月16日に大型設備変更新台入替を実施。データ表示機やセルフカウンターの導入とともに、エル

ゴジャンパンの『スモーククリア』1人用を5台導入した。

『スモーククリア』は、ウイルスを99.995%除去する高性能フィルターを搭載した喫煙ブース。たばこの煙や臭いを素早く除去し、髪や身体に嫌な臭いが残らない。さらに高性能フィルターでブース内と周辺のウイルスを除去し、クリーンな空気を循環させる。

「自店の喫煙スペースはホールの両端にあります。離れた場所ですぐ遊技するお客様のストレスや離席時間を減らすために喫煙ブースの導入を検討していました。そこで、リニューアルのタ

イミングに合わせてすぐに設置可能な『スモーククリア』の導入を決めました」と話すのは浜田店長だ。

『スモーククリア』の設置場所は外通路。島中から使用状況が確認しやすい、好きなタイミングで喫煙できる。遊技台からも近いので、お客様の移動距離、稼働ロスも軽減。コンパクト設計のブースタイプのため、設置したい場所に短工期で設置可能な点も特徴だ。

「設置台数が1000台規模だと喫煙されるお客様も多い。稼働が高い日ほど、喫煙スペースが空くの待っているお客様もいらつしゃいます。設置後は待ち時間というストレスもなく、喫煙される方がスムーズに使用されています。外通路に設置したことで



ウイルスを99.995%除去する高性能フィルターを搭載し、お客様が安心して喫煙できる場所に



島中から使用状況を確認できるため、好きなタイミングで喫煙できる

遊技台から近くなり、お客様の遊技時間ロス軽減にも大きく貢献していますし、初来店されたお客様からも分かりやすいと好評です」

また、コロナ禍で喫煙スペースの密を避けるのも導入した理由の一つ。以前から設置している喫煙スペースはコロナ禍になり人数制限を設けていたが、それでも不安を感じていたお客様もいたという。

「密になりやすい喫煙スペースに抵抗を感じる方もいらつしゃいました。一人用の『スモーククリア』ならば、お客様も安心して喫煙できます。実際に『一人用の方が気軽に吸いやすい』といった声もいただいています。今後は使用状況を見て、増設も視野に入れています。これからもコロナ禍でお客様が安心・安全・快適に過ごせる遊技空間を提供してまいります」