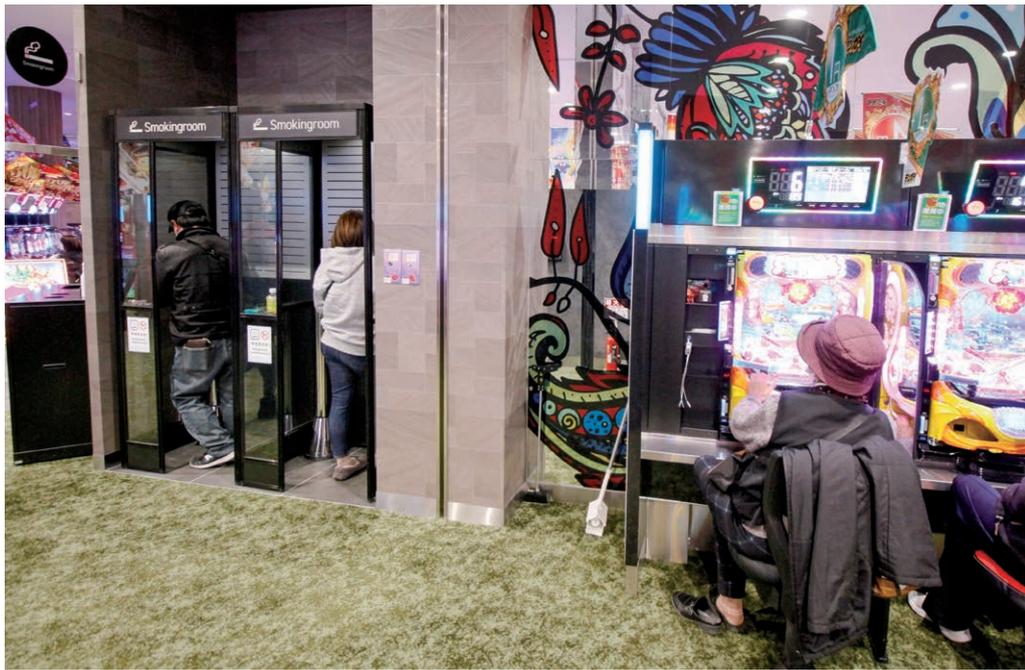


安心・安全・快適な遊技環境を提供 女性客にも好評な『スモーククリア』

『スモーククリア』

コロナ後の喫煙環境における 先を見据えた営業戦略

『テンガイ・戸島店』は総設置台数777台(パチンコ462台、パチスロ315台)のロードサイド店舗。昨年10月25日に休業



飛沫感染を防止する「スモーククリア」一人用は女性客からも好評



島中や中央通路から使用状況が確認できる

「飛沫感染やほかのお客様を気にせず、気軽に安心して喫煙できるので特に女性のお客様から好評です。パチンコホールの喫煙率は高いので、喫煙されるお客様がいかに快適に遊技できる環境を整えるのが大切です」

「複数人用設置していたときは『コロナ禍で飛沫感染が心配』といった声が上がっていました。完全個室の一人用なら、飛沫感染リスクはありません。密にならず、お客様同士で会話をすることもないので、長く喫煙される方も少なくスムーズに稼働しています。お客様が安心・安全に

快適な遊技環境を整えるために欠かせない製品だと思えます」と話すのは奈良哲哉店長だ。

以前は外の喫煙所まで足を運ぶお客様も多かったが、今は格段に少ないという。外に出て喫煙する機会が少なくなり、喫煙ブースまでの移動距離が短くなったため稼働ロス軽減にも一役買っている。

「いまや複数人用の喫煙ブースを求めるお客様はいらっしゃいません。省スペースで設置できるので、限られた場所でも設置でき、島中や中央通路から見えるように設置すれば使用状況が確認できます。自分のタイミングで喫煙できるので、お客様のストレス軽減につながりますし、長く遊技していただけたらと思います」

改装後は以前にも増して清潔感のある店内が完成し、女性客が増加。女性客の中には複数人用の喫煙ブースで男性のお客様が利用していると「入りにくい」という声も上がっていたが、『スモーククリア』導入後はそういった声は聞こえないという。

し、外観や島設備などの大規模改装を行い12月22日にオープンした。

同店は改装工事に合わせてエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』一人用を計7台設置。改装前は複数人用の喫煙ブースを出入り口付近に2カ所設置していたが、改装後は一人用に変更した。