

〈宮崎県日向市／シルバーバック日向店〉 設置台数／715台
 経営企業／株式会社SB Good Industry

1人用で安心・安全・快適な喫煙環境を創出

地域密着を標榜する《シルバーバック日向店》では、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア(1人用)』を11台設置。他店の先を行く快適な喫煙環境を創出し、お客様から高い信頼を勝ち取っている。



遊技中でも利用状況が確認しやすいように遊技台の近くに設置。吸いたい時にすぐ吸えるほか、稼働ロスも抑えられるなど、メリットは大きい。



「スモーククリア(1人用)」を11台導入。お客様の動線を考慮し、店内に満遍なく設置することで、どこで遊技していても最短距離で喫煙できるようにしている。



トイレや飲み物を買ったついでにも喫煙できるよう、外通路にも設置している。

1人用を11台設置 最高の喫煙環境を創出

株式会社 SB Good Industry

が1月29日にランドオープンした《シルバーバック日向店》では、遊技客に快適な喫煙環境を提供するため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア(1人用)』を11台導入した。

「《シルバーバック》の新店ということで、多くのお客様から期待していただいております。そうした期待を裏切らないよう、快適な遊技環境の創出に注力しました。その一環として、お客様の喫煙ニーズにもしっかりと対応していくことが重要と考え、『スモーククリア』を導入しました」と話すのは同店の高妻副店長だ。

導入した『スモーククリア』は、いずれも1人用を選択した。その理由として高妻副店長は、安心安全な喫煙環境が提供できる点を挙げる。「1人用のため密にならず、コロナ禍において安心安全に喫煙していただけます。また、1人用なら周囲を気にしが

ちな女性のお客様も入りやすく、気兼ねなく喫煙していただけます。こうした配慮ひとつあるかないかで、店舗の価値も大きく変わってくると思います。何より、お客様に喜んでもらえることが店舗としては一番嬉しいですね。」

また、11台の台数規模を最大限に活かすため、設置場所にもこだわった。「設置場所に関して意識したのは、**分かりやすさ**と**見やすさ**です。動線を考慮することはもちろんですが、グループ店でも『スモーククリア』を導入していますので、そこでの実績やお客様の傾向を参考に、最適な設置場所を導き出しました。お客様には日々、利便性を感じながら利用いただけていると思います」と高妻副店長は話す。

コロナ禍を受けて、喫煙者は利便性の高さだけに留まらず、安心安全であるかどうかも重要視するようになった。そうした喫煙者のニーズを全て満たす『スモーククリア』は、ホールにとって欠かすことのできない設備であることは言うまでもない。