

今から喫煙環境の準備を

〈喫煙ブース『スモーククリア』〉

岩手県内を中心にパチンコホール13店舗を展開する株式会社公楽は、これまで顧客満足度を高める設備やサービスを積極的に導入し



中央通路に「スモーククリア」を計4台設置した

てきた。来年4月の改正健康増進法の施行を見据え、今年8月盛岡市本宮店に喫煙ブースを導入。エルゴジャパンの「スモーククリア」



トイレに寄って一服するお客様が多かったため、トイレ近くに設置した

の1人用8台、4人用2台を店内の各ポイントに配置した。特に多めに置いたのが4台設置した中央通路だ。

「中央通路はカウンターやトイレまでの動線でもあり、ジェットカウンターも設置しているので、多くの人が集まる場所です。そして、各島からも近いので喫煙するための移動距離も短い。喫煙するお客様のストレスが少ないのではないかと考えました」と工藤店長は説明する。

トイレの近くにもブースを設置した。これまで、遊技の途中や終了後に、トイレに寄って一服するお客様が多かったため、トイレの近くに設置することがお客様にとってもホールにとっても、効率的だと判断したからだ。

中央通路やトイレ近くの喫煙ブースは、1人用の「スモーククリア」を2台連結にして配置し、それぞれ各1台を女性専用としている。

「女性のお客様の中には男性と同じ空間に入ることが嫌がる方も少なくありません。女性専用

することで、気兼ねなく利用していただきたいですね」

店内で喫煙できる現在、あえて喫煙ブースを設置したのは、来年4月1日以降もホール内でタバコが吸える環境を認知してもらうためだ。

「当店はこういう準備をしています。喫煙者の方のこともしっかりと考えていますよ、というメッセージでもあります。改正健康増進法が施行されたら、ホールでタバコが吸えなくなると心配している喫煙者の方も少なくありませんから、今から伝えておく必要があります。来年4月1日以降、利用される方がどの程度いるかは未知数ですが、仮に台数が足りなかったら増台も視野に入れています」



店内に喫煙ブースの設置場所を表示

中央通路に設置した「スモーククリア」。1台は女性専用の喫煙ブースとした