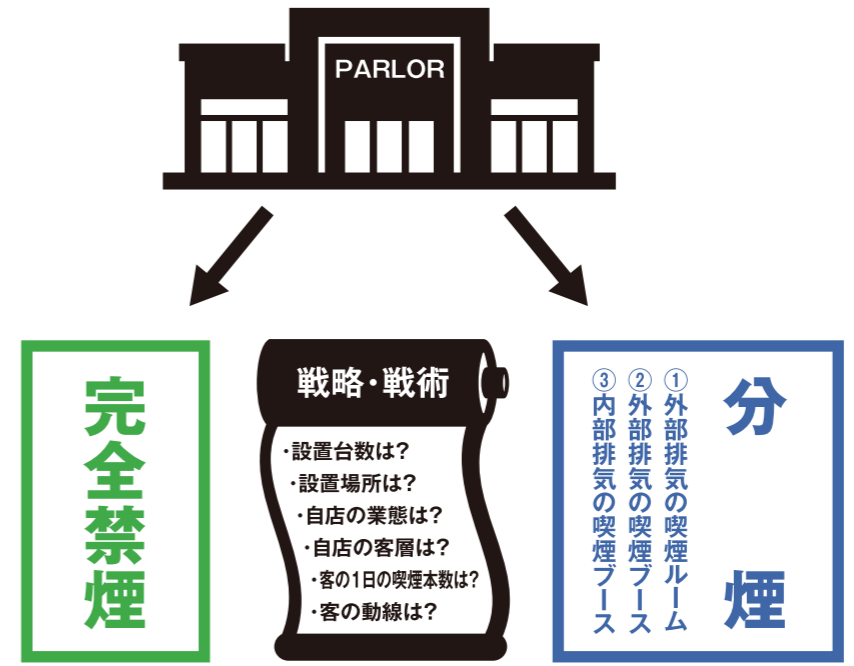


戦略的な ブース設置で 喫煙者を選ばれる店に

長年にわたり分煙に関して取組み、経験と実績を積み上げてきたエルゴジャパン。同社では2020年4月1日に控える改正健康増進法に対し、独自の切り口で喫煙対策を推奨する。

改正健康増進法施行に向けたホールの選択肢



自店の状況をしっかりと把握して判断 戦略的かつ戦術的な喫煙対策を講じる

ついに2020年4月1日の改正健康増進法の施行まで半年を切った。あと半年ある、と考えているホールもまだまだありそうな気配だが、その考えは捨てなければならぬ。喫煙対策を講じようにも、施工する人材不足、喫煙ブース等の部材不足への懸念は高まりを見せているからだ。現に、「喫煙ブースを発売したが、納期に2〜3ヵ月かかる」と言われたホールも出てきているという。もう一度言うが、あと半年ある、ではなく、もう半年しかないのだ。しかし、ただ急げばいいということではない。

今回の健康増進法の改正で、屋内は喫煙専用室以外は完全禁煙となることは周知の通りだ。また、紙巻きタバコを吸える場所では、喫煙以外の作業が禁止される。要するにこれまでは喫煙マナーだったものが喫煙ルールに変わることになり、喫煙者の権利は大きく制限されることになる。裏を返せば、

非喫煙者の権利が大きくなったといえる。今後この傾向はさらに強まると見られている。喫煙者はマイナスイメージが先行しがちだが、喫煙者は世の中の経済活動の中核を担っていることは付け加えておきたい。

パチンコ業界は他業種に比べて喫煙率が高く、特にホールは喫煙者にとってタバコを吸う場所として認識されており、喫煙目的で来店する客も多い。ホールにおける売上の7〜8割は喫煙者に起因しているといわれている。また、あるデータではヘビーユーザーの7割、1日5万円以上使用する客の6割が喫煙者という結果がでている。こうしたことから、ホールでは売上を支えている喫煙者の権利をいかにして守っていくかが問われている。

まず、ホールとしてやるべきことは「完全禁煙」「分煙」のどちらを選択するかを判断することだ。完全禁煙にして非喫煙者の客を集めるのか、はたまた

た分煙にして喫煙者、喫煙難民を集めるのか。先述の通りパチンコ業界は喫煙率が高いため、ほとんどのホールが分煙を選択すると思われるが、自店の業態、場所、客層などをしっかり把握した上での完全禁煙の選択もアリだ。

分煙を選択する場合、分煙手法は大きく分けて、「外部排気の喫煙ルームを作る」、「外部排気の喫煙ブースを設置する」、「内部排気の喫煙ブースを設置

する」の3パターンだ。今回の改正健康増進法では外部排気を原則としている点や、ランニングコストが安価である点で外部排気の喫煙ルーム・ブースを検討しているホールが多いと聞く。しかし、セミナーで講演したエルゴジャパンの小川啓輔営業本部長は「外部排気を選択した場合、4月以降お店が一斉に外に排煙するようになることで、近隣から排出した煙に対するクレーム



喫煙対策の参考にしよう、「集客施設における効果的分煙手法とは」と題した同社セミナーは多くの来場者が受講した。

が出ることを考えられる。実際に現在、そういったクレームが数件報告されている」と外部排気に新たな問題、トラブルが発生する可能性も指摘し、警鐘を鳴らした。

いずれにせよ、2020年4月1日以降は喫煙者にとっては今までよりも喫煙環境が劣ることになる。小川本部長は「喫

煙者に支持される店舗にするためには、いかに快適でストレスのない喫煙環境を戦略的・戦術的に創出することができかに懸かっている。どこに設置するのか、何台設置するのか、店舗の業態、場所、客層、1日の客の喫煙本数、



「レジャー&サービス産業展2019」では喫煙ブース「スモーククリア」の専用ブースを展開。4人用、2人用、1人用を設置し、来場者にアピールした。会期中はパチンコ、ホテル、カラオケ、飲食など幅広い業界から多くの来場者で大盛況となった。



展示した「スモーククリア」では実際にブース内で喫煙し、ブースの性能を体感するモデル体験を実施。

エルゴジャパン
東京都品川区大崎1-6-4
新大崎勤業ビルディング7F

スモーククリアに関するお問合せはこちら
0120-14-9501

詳しくは **スモーククリア** 検索

www.ergojapan.co.jp

遊技者『使用金額』と喫煙率の関連性

1日あたり利用金額別	喫煙する主に紙たばこ	喫煙する主に電子たばこ	不明
全体 (n=2925)	43.2	11.5	31.3
3000円未満 (n=189)	32.5	5.2	44.9
3000円~5000円未満 (n=359)	37.5	6.0	38.1
5000円~1万円未満 (n=537)	36.3	9.8	36.5
1万円~3万円未満 (n=1163)	47.4	14.1	26.5
3万円~5万円未満 (n=420)	48.4	16.3	25.6
5万円以上 (n=190)	49.8	7.4	31.2

[1万~3万円] 喫煙率61.5%
 [3万~5万円] 喫煙率64.7%
 [5万円以上] 喫煙率57.2%