

初期費用ゼロのトライアルプラン 想定以上の使用率に継続使用を決定

『スモーククリア』



トライアルプランで効果を実感し、継続使用を決めた『スモーククリア』

『イルサローネ藤井寺店』は、総設置台数800台(パチンコ560台、パチスロ240台)のロードサイド店舗。地域住民に愛され、オープンから9年を迎えたグループ最大店舗だ。

同店は1月13日のリニューアルオープンに合わせて、エルゴジャパンの『スモーククリア』2人用を設置。今回、導入の決め手となったのは、初期費用ゼロで『スモーククリア』の効果をも3カ月無料で検証できること。

『スモーククリア』は、島中や中央通路から使用状況が確認できる外通路に4カ所、お客様の動線を考慮し、出入口からも近いトイレ前に1カ所の計5台設置。設置後の使用率は想定以上だったという。

『スモーククリア』は、島中や中央通路から使用状況が確認できる外通路に4カ所、お客様の動線を考慮し、出入口からも近いトイレ前に1カ所の計5台設置。設置後の使用率は想定以上だったという。



使用頻度が一番高いというトイレ前

「トライアルプラン期間中に1日の吸い殻を調べたところ、合計で400〜500本ほどでした。喫煙する時間が1本あたり約3分と考えても、使用時間は1台当たり約4時間です。これだけの使用時間に驚いていますし、お客様から必要とされていると改めて実感したので継続使用を決めました。お客様からは『増やしてくれてありがとう』と感謝の声もいただいております」

喫煙場所が遊技台やトイレから近くなったことで、離席時間が短縮。お客様のストレス軽減に加えて、稼働時間ロスにも貢献している。非喫煙者からも煙が漏れているなどというクレームは一切ない。また、一人用の喫煙ブースを導入した理由について劉店長はこう語る。

「コロナ禍で安心して喫煙していただくためには、密にならない一人用が最適でした。また自店はお一人で来店されるお客様が多いのですが、外通路に設置したことで『周りの視線を感じずに済む』と女性のお客様から非常に好評です。『スモーククリア』は、安心・安全で快適な遊技環境を整えるために必要な製品だと感じています。今後は稼働や使用頻度を見ながら、増設も考えています」