

〈千葉県館山市 / SKIP館山店〉 設置台数 / 912台
 経営企業 / 株式会社ビーコム

一石三鳥の導入効果をもたらす『スモーククリア』

喫煙距離の短縮による稼働アップを狙い、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入した『SKIP館山店』。設置にはスプリンクラーが必須だったが、簡易消火装置で柔軟に対応している。



『スモーククリア』なら、簡易消火装置を装着することができ、スプリンクラー問題も一発解決する。



オールシーズン、店内でストレスなく喫煙できるとお客様から好評。日を増すごとに利用客数は増えている。



遊技台から近い場所に設置された『スモーククリア』。店内で、最短距離で喫煙できるようになったことで稼働ロスを削減し、稼働アップにつなげている。

スプリンクラー問題も『スモーククリア』で簡単解決

千葉県館山市に店を構える『SKIP館山店』は今年の5月、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入した。

「アフターコロナの中で、少しでも店舗の稼働を上げたいと考えていたところに提案いただいたのが『スモーククリア』でした。これまで当店では、喫煙されるお客様には店外での喫煙をお願いしていましたが、店内で喫煙できることで稼働時間ロスの削減につながることを提案いただき、お客様が利用しているイメージが湧きました。是非試してみたいと思います。導入を決めました」と経緯を話すのは同店の工藤英路マネージャーだ。

設置場所はどこにいても最短距離で喫煙できるよう、遊技台の近くや出入口付近などを選択した。「喫煙できる場所の選択肢が増えたことでお客様から非常に好評です。日に日に利用されるお客様は増えています。また、

館山を含む内房地域はこれからの季節、台風の進路上に入りやすい。そのため、店内で安心安全に喫煙できるようになったことで、お客様サービスの向上にもつながっていると思います」と工藤マネージャーは話す。

また、同店ではスモーククリア各台に簡易消火装置を装着している。「当店は喫煙ブースを設置するにはスプリンクラーが必須でした。こうした特殊条件にもしっかり対応していただき、大がかりな工事をすることなく低コスト、短工期で設置出来ました。エルゴジャパンの対応力の高さを実感しました」（工藤マネージャー）。このように、稼働時間ロスの軽減、万全なスプリンクラー対応、そしてお客様サービス向上と、同店に二石三鳥の効果をもたらした『スモーククリア』。「これからもオールシーズン、お客様には快適、安心、安全に喫煙していただきたいと思っています。そのためにも、しっかりと快適な喫煙環境をアピールしていければと思います」と工藤マネージャーは話す。