

# トライアルプランは初期費用ゼロ 3カ月の検証で店舗に必要な存在に

## 『スモーククリア』



より良い喫煙環境を提供するために、トライアルプランで導入した『スモーククリア』

『SKIP 関内店』は、JR 関内駅北口から徒歩1分のパチンコ専門店。設置台数は476台、2階のパチンコ専門店『SKIP スロットクラブ 関内店』（設置台数287台）と合わせると総設置台数763台の駅前店だ。

同店は5月下旬にエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』一人用をトライアルプランで導入した。このトライアルプランとは、初期費用ゼロで『スモーククリア』の効果を3カ月無料で検証できるプラン（3カ月後、検証効果が出ない場合は無

料で撤去）。導入の経緯について松島良平マネージャーはこう語る。

「2020年4月に施行された改正健康増進法と同時期に新型コロナウイルスの感染拡大も問題となっていました。密を避けるため、店内に喫煙ブースを設置せず、外の喫煙スペースを利用していただいていたが、稼働アップのために改善すべきことの一つとして喫煙ブースの導入を検討していました。内部排気のため工事がいらず、初期費用ゼロで効果を検証できるトライアルプランが導入のきっかけになりました」

『スモーククリア』は出入りの近く、トイレ、カウンターからも確認可能な2カ所に計5台設置。初来店のお客様でも喫煙場所がわかりやすく、離席したついでに喫煙できる。これまで外のスペースで喫煙していたお客様からも好評だという。

「今年は6月に入ってから暑い日が続いていましたので、お客様からは『涼しい店内で吸え

るのはありがたい』とお声をいただいています。遊技台から近いので、すぐに吸えてすぐ席に戻れるところもお客様のストレス軽減につながっていると思います」

導入後、喫煙ブース設置によるメリツトが見えてきた。一人用のため女性でも気軽に喫煙可能で、他人の存在も気にせず喫煙できる。煙やニオイが外に漏れないため、喫煙ブース付近で遊技する非喫煙者からのクレームもないという。

「一人用なら密を避けることができるので、不安なお客も安心して過ごすことができます。加熱式たばこユーザーの中には、紙巻きたばこのニオイを気にする方もいます。一人用ならば気にせずゆったりと喫煙できます」

トライアルプランで『スモーククリア』を導入してから3カ月が経過し、快適な喫煙環境を提供し続けるために継続使用を決定。継続使用の理由を松島マネージャーはこう語る。

「導入後は多くのお客様から喜びの声をいただいております。店舗になくはならない存在になりました。徐々に使用率は高まっていますし、これから寒い



遊技台から最短距離で喫煙できる場所に設置することでお客様のストレスを軽減。外の環境にも左右されません」

季節に入りますので、さらに需要は高まると思います。弊社では、お客様の立場に立って考える、という気持ちが一番に持ち、日々の営業に励んでいます。これからも快適な遊技環境を提供するために努力していきます」