

〈沖縄県那覇市／ピータイムおもろ〉 設置台数／558台
 経営企業／株式会社ピータイム

高稼働店の喫煙環境を支える『スモーククリア』

全国屈指の高稼働店として知られる《ピータイムおもろ》ではこのほど、エルゴジャパンの『スモーククリア(1人用)』を9台増台。既設のもの合わせて計13台を設置し、全てのお客様が最短距離で喫煙できる環境を整えた。



喫煙ニーズの高い場所では、複数台を横並びで設置することで、喫煙難民をなくす工夫を凝らしている。



全てのお客様が最短距離で喫煙できるよう、遊技台の近くに設置。



同店では『スモーククリア(1人用)』を計13台設置。気兼ねなく安心して喫煙できると女性客から好評だ。

『スモーククリア』が最高の喫煙環境を創る

稼働率で常に上位をキープし続ける《ピータイムおもろ》では今年2月、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア(1人用)』を新たに9台導入。総台数558台に対し、既設の4台と合わせて計13台の『スモーククリア(1人用)』を設置し、全てのお客様に最高の喫煙環境を提供している。

「ありがたいことに当店は、コロナ禍の状況でも多くのお客様に来店いただいています。だからこそ、喫煙環境には一切妥協せず、全てのお客様に安心・安全・快適な喫煙環境を提供したいという想いから、『スモーククリア』を増台しました」と話すのは同店の山本聡人店長だ。

設置場所はいずれも、お客様の動線を配慮してフロア各所に満遍なく設置。加えて、人気機種コーナーの近くでは1人用を複数台横並びで設置することで、少しでも喫煙難民を出さない工夫

を凝らした。

「当店の喫煙率は非常に高いため、どこで遊技していても最短距離で喫煙できるよう、日々の営業の中で検証を重ね、最適な設置場所、台数を割り出しました。これにより、お客様はストレスなく喫煙できますし、店舗にとってもより稼働ロスを抑えることができ、稼働を伸ばすことに繋がっていきます。多くのお客様に支持していただくためには、こうした環境を創出・提供することが必要不可欠だと改めて感じました」と山本店長。

また、今回の『スモーククリア(1人用)』増台について、特に喜んでいるのが女性客だ。1人用のため、他のお客様を気にすることなく喫煙できると好評で、導入以前に比べて女性客の利用頻度は確実に増えているという。

山本店長は「『スモーククリア』はホールにおける快適な喫煙環境を創出するためには欠かせないものです。これからもお客様のニーズに合わせて、増台、移設なども適宜行い、最高の喫煙環境を追求し続けていきます」と話す。