

『スモーククリア』一人用を多台数設置 全国上位の稼働率でも喫煙難民を防止

『スモーククリア』



全国で稼働率上位の同店では『スモーククリア』一人用を13台設置

『ピータイムおもろ』は、沖縄都市モノレール線おもろまち駅から徒歩約5分、500台の駐車場を完備した店舗。全国のパチンコホールの中で、常に上位の稼働率を誇る店舗だ。

同店は改正健康増進法が施行される前の2019年12月から、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』一人用を設置。今年2月には新たに9台導入し、合計13台設置している。複数人用ではなく、一人用を多台数導入した理由について、山本聡人店長はこう語る。

「改正健康増進法の施行と同時期に新型コロナウイルスの感染が広まりました。『スモーククリア』一人用なら密を避けられる上、個室のため入りくさはありません。女性のお客様も周りを気にせず、安心して喫煙できます」

バックヤードにも『スモーククリア』を設置。スタッフも実際に使用感を確かめ、お客様にブースの良さを伝えていったという。

「スタッフが実際に使用することで、お客様に良さを伝えられたと思います。素早く吸い込むため、煙が外に漏れたり、ニオイが髪や服につかない点が好評です。喫煙者の中には紙巻きタバコはこのニオイが嫌で、加熱式タバコに乗り換えた方もいますので、そういったお客様にも喜ばれます」

『スモーククリア』は、遊技客が最短距離で喫煙できるようにカウンター前やトイレ前、パチンコ・パチスロコーナーの外通路など、お客様の動線上に設置。喫煙ユーザーが常時出入りするほど使用率は高い。

「お客様のストレスを最小限にするため、すぐに喫煙できる場所に設置しました。島中から使用状況が確認できるため、お客様の好きなタイミングで吸えます。トイレ・カウンターに行くついでに立ち寄れ



個室のため女性客も周りを気にせずに安心して喫煙できる

る動線上にも複数台ずつ設置することで、高稼働時でも喫煙ブースに並びはできません」

稼働率の高さで有名な同店でも、適切な設置台数、配置場所を決めることで喫煙難民の発生を防止。一人用のブースだけでもお客様からのクレームはない。むしろ男女問わず「安心して喫煙できる」と好評で、ホール側としても稼働時間口スの軽減につながっている。

「サイズもコンパクトで、短時間で移設可能な点もメリットです。稼働状況や機種構成に合わせて増設、より適正な場所への移設も視野に入れています。今後もお客様が安心・安全にストレスを感じることなく遊べる環境を整えていきたいです」