

〈北海道苫小牧市／マルハン苫小牧駅前店〉設置台数／1,100台  
 経営企業／株式会社マルハン 北日本カンパニー

## 不足していた喫煙環境を『スモーククリア』で解決

《マルハン苫小牧駅前店》では、厳冬を前に店内で安心して喫煙できる環境を創出するため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア(1人用)』を導入した。



遊技台に近いため、利用状況も把握しやすい。自分のタイミングで喫煙することができる。



スプリンクラー問題も、簡易消火装置で一発解決。



中央通路に設置した『スモーククリア(1人用)』。最短距離で喫煙でき、お客様の利便性向上と稼働ロス軽減を両立させている。

### 本格的な寒さの前に 快適な喫煙環境を創出

株式会社マルハンの北日本カンパニーが経営する《マルハン苫小牧駅前店》では10月1日、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア(1人用)』を導入した。

「北海道は全国的にみて喫煙率の高い地域です。それゆえ、お客様の様々な喫煙ニーズに 대응していくことが重要となります。今回、その一環としてこれからの厳冬を迎える前に、店内で快適に喫煙していただける環境を整えておこうと考えました。様々な対策を検討する中で、グループ店に設置されている『スモーククリア』の実績や反響を聞き、導入を決めました」と話すのは同店の坂下宏大マネージャーだ。

設置場所は動線を意識し、中央通路、外通路、トイレ前に設置。遊技台の近くに設置することで、最短距離で喫煙できるため稼働ロスを軽減でき、遊技時間の増加に効果を発揮している。加えて、利用状況も把握しやすく、

自分のタイミングでストレスなく喫煙できる環境を創出した。

また、同店に喫煙ブースを設置するには、消防の指示で各ブースに消火機器の設置が必須だったが、『スモーククリア』は天板上部に簡易消火装置を装着することで設置条件をクリアしている。設置したい場所に制約があっても、柔軟に対応できる点も『スモーククリア』の大きな特徴だ。

利用状況について坂下マネージャーは「お客様からの反応は非常に良いです。どの『スモーククリア』も満遍なく利用いただけております。特に女性のお客様が多く利用している印象で、1人用のため安心して喫煙できているのだと思います」と話す。

さらに、坂下マネージャーは煙除去性能についても「外に煙や臭いが漏れ出ることがないので、非喫煙のお客様にも配慮できます。喫煙者とお客様が共存できる快適な喫煙環境が創出できました」と高く評価する。

業界大手マルハンの喫煙環境を支えるものとして、『スモーククリア』の存在感は増している。