

寒冷地で需要高まる『スモーククリア』 喫煙環境の充実が快適な空間づくりに

『スモーククリア』



視認性の高いパチンコの中央通路に設置した「スモーククリア」

『マルハン苦小牧駅前店』は、昨年3月にオープンした総設置台数1100台(パチンコ560台、パチスロ540台)の店舗。JR苦小牧駅から徒歩2分圏内にある大型の駅前店だ。

同店の喫煙環境は、店内に配置した複数人用の喫煙室3カ所と店外に設置している複数人用の喫煙ブース1台の計4カ所だった。これに加えて、10月1日にエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』一人用を導入。『スモーククリア』導入の経緯について、坂下宏大マネージャーはこう語る。

「これまでは非喫煙ユーザーに配慮し、喫煙ユーザーの方には店内の両端に設置した喫煙室と店外の喫煙ブースを使用していただけでした。ただ、これからの時期の北海道は厳しい寒さが続きます。店内の喫煙環境を充実させることで、1年を通して喫煙ユーザーが快適に過ごせる遊技環境を整えることができます」

喫煙環境不足による喫煙難民を発生させないため、グループ店で好評な『スモーククリア』を導入。設置場所は、パチンコ中通路、パチスロコーナーの外通路とトイレ付近に設置した。



『スモーククリア』ならば天板上に簡易消火機器が取り付け可能

最短距離で喫煙が可能になりました。また島中、中央通路から使用状況が確認できるのも、好きなタイミングで喫煙できます。席を離れるのが心配というお客様も、ブース内から遊技台が確認できるので安心です」

移動距離の短縮により、お客様のストレスを軽減。ホール側としても稼働時間ロスの軽減に貢献しているという。

「一人用の喫煙ブースなので、コロナ禍でも密になりませんし、女性のお客様も安心してご利用いただけます。煙やニオイが外に漏れないので、設置後のクレームもありません。喫煙ユーザーと非喫煙ユーザーが共存できる環境を目指していた当店に必要な製品だったと実感しています」

喫煙ブース設置の際に必須だったスプレインクラー問題もエルゴジャパンなら一発解決。本来ならば水工事などを行わなければならないが、コストも時間もかかってしまう。『スモーククリア』なら天板上に簡易消火機器を取り付けることができるため、低コスト、短工期で対応可能。取り付け作業もエルゴジャパンが担当する。

「お客様を守るための消火機器が取り付け可能な上、設置場所を選ぶことができるというのはありがたいです。設置後は徐々に使用率も高まってきています。寒さが増してくると外で喫煙される方も少なくなってくるので、店内で快適に遊技できる環境を整え、お客様をお出迎えられると思いますね」