

〈千葉県松戸市／キコーナ松戸店〉

設置台数／1,003台  
経営企業／株式会社アンダーツリー東京

# トライアルプランで効果実感、継続使用を決定

《キコーナ松戸店》ではエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』をトライアルプランで導入。3カ月の効果検証中、フル稼働だったことから継続使用を決めた。



パチスロコーナーは加熱式タバコ専用エリアとして運用中。その付近に設置することで紙巻きタバコのお客様が快適に喫煙できる環境を整えた。



パチスロコーナーに近い外通路に『スモーククリア』を2台、横並びで設置。加えてトイレ付近に設置することで、喫煙とトイレ休憩が一度で済むよう、利便性にも配慮した。

## トライアルでフル稼働 迷わず継続使用を決定

総台数1003台を誇る《キコーナ松戸店》(千葉県松戸市)では昨年8月、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』をトライアルプランで導入した。「当店では喫煙室を店内2カ所に設けていますが、いずれもパチスロコーナー側に寄っており、パチスロを遊技されているお客様からは遠く、喫煙のための移動を強いる状況にありました。そんな環境を変えたいと思っていた時、エルゴジャパンから『スモーククリア』のトライアルプランのお話をいただきました。グループ店からもトライアルプランの評判は聞いていたので、是非試してみたいと思い、導入を決めました」と話すのは同店の後藤龍一店長だ。

エルゴジャパンのトライアルプランは初期費用ゼロで3カ月間、『スモーククリア』を導入できる。この期間中に性能やお客様の利用状況などの効果検証が可能で、仮に効果が実感できなかった場合は無料で撤去してくれる。

設置場所はパチスロコーナーに近いトイレ付近に設置。喫煙移動を半減させたほか、トイレのついでに喫煙できるなど利便性に配慮した。また、パチスロコーナーは加熱式専用エリアとして運用していることから、紙巻きタバコのお客様が快適に喫煙できる環境も同時に創出した。

「トライアル期間中に喫煙本数を計測したところ、1日1台あたり約150本、月換算で約4500本が喫煙されていました。正直、これほど利用されるとは思っておらず、トライアルプランを通してお客様の喫煙ニーズの高さに気付くことができました」と後藤店長。こうした効果検証の結果から、同店では継続使用を決めた。

最後に後藤店長はトライアルプランについて「ノースタドで試せて、お客様の反応を見ながら今後の方針を決められる点が非常に良いです。活用しない手はないですね」と評価する。