

《熊本県荒尾市／ベルエアマックス荒尾店》 設置台数／1,052台
 経営企業／株式会社ベルエア

快適な喫煙環境を目指し、トライアルプランを利用

《ベルエアマックス荒尾店》では、喫煙環境が手薄だった部分を補うため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』をトライアルプランで導入した。



自販機や休憩コーナーにも近いため、休憩ついでに喫煙できる。こうした利便性の高さから、『スモーククリア』はお客様にとって欠かせない設備となっている。



トイレ付近に設置された『スモーククリア』。男性・女性双方に配慮するため、男性トイレ、女性トイレ付近にそれぞれ設置している。

日に日に利用頻度が増加 効果を実感し継続使用に

福岡県、熊本県に5店舗を展開する株式会社ベルエア。同社では昨年8月、《ベルエアマックス荒尾店》（熊本県荒尾市）にエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』をトライアルプランで導入した。

「当店では加熱式タバコ専用エリアと禁煙エリアに分けて営業していますが、禁煙エリアには喫煙室等が無く、喫煙の際は店舗中央の喫煙室または外の喫煙スペースを利用いただいています。やはり、店舗としては全体的にお客様に快適に喫煙していただきたい思いがありましたので、エルゴジャパンに提案いただいた『トライアルプラン』を試してみようと思いましたが」と話すのは同店の秋富光主任だ。

トライアルプランは、『スモーククリア』を初期費用ゼロで3ヵ月間無料で検証できる。トライアル中に、設置場所やお客様の利用状況など様々な効果検証が

できる。仮に効果が実感できなかった場合は、無料で撤去してくれるためリスクもゼロだ。

設置場所は、喫煙環境の手薄だった禁煙エリア内のトイレ付近。禁煙エリアで遊技するお客様から近い場所であることに加えて、トイレや自販機も近いことから、これらを利用するついでに喫煙できるなど、利便性にも配慮した。また、こうしたことで離席時間も短縮され、稼働ロス削減にもつながっている。

「設置当初は認知度も低く、中々利用いただけませんでした。が、トライアル期間を経ることに利便性の高さを感じていただき、利用頻度も右肩上がりになっていきました。『スモーククリア』がお客様にとって必要な設備であることを実感しましたし、撤去すると大きな損失になると考え、継続使用を決めました」と秋富主任は話す。

同店のように、より快適な喫煙環境を創出するためにトライアルプランを利用するホールは増加している。試さない手はないだろう。