

〈岩手県盛岡市／マルハン盛岡みたけ店〉 設置台数／1,261台
 経営企業／株式会社マルハン 北日本カンパニー

不足する喫煙環境を『スモーククリア』で補完

東北最大の設置台数を誇る《マルハン盛岡みたけ店》では、お客様に利便性の高い喫煙環境を提供するため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入した。



遊技台から近く、視認しやすい場所のため、吸いたい時に吸えるストレスのない喫煙環境を創出した。移動距離も短縮され、稼働ロス軽減にも繋がっている。



喫煙移動距離が一番長かった1円パチンココーナー付近の外通路に『スモーククリア』を設置。利便性が向上したことでお客様の反響も大きい。1人用のため、女性のお客様でも気兼ねなく利用できる。

喫煙場所の不足を解消 利便性の高さに高評価

（株）マルハン 北日本カンパニー
 は昨年12月27日、岩手県盛岡市に総台数1261台を誇る《マルハン盛岡みたけ店》をグランドオープン。同店では、お客様が快適に喫煙できる環境を創出するため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア（1人用）』を導入した。

「当店をM&Aで取得してしばらくは前屋号のまま営業をしていましたが、日々の営業の中で、店舗規模に対して喫煙環境が不足していると感じていました。既設の喫煙室はありますが、遊技される場所によっては移動距離が長く、外で喫煙されるお客様もいるなど、不便な環境でした。マルハンとして生まれ変わったなら、お客様の利便性に配慮した快適な喫煙環境を提供することが必要であると考え、『スモーククリア』を導入しました」と話すのは同店の杉野森和明マネージャーだ。

設置したのは特に喫煙環境が手薄だと感じていた、1円パチンココーナー付近の外通路。設置後、お客様の反応は非常に良く、利用率もずっと高い状態が続いているという。

「それだけでなく喫煙できることに對するニーズが高かったという事です。特に1円パチンコは年配層のお客様が多いですから、喫煙場所が近いことで移動も億劫にならず、快適に喫煙いただいています。店舗としても、喫煙移動が短縮されたことで、稼働ロスを抑えることができ、利益向上にも繋がっています」（杉野森マネージャー）。さらに、喫煙場所が増えたことで寒い季節でも店内で喫煙できる点もお客様から喜ばれている。

最後に杉野森マネージャーは『スモーククリア』の導入によって店舗のサービス品質が向上するなど、営業面において確実にプラスの働きをしてきています。同時に、お客様のニーズにしっかりと応えることができましたので、導入して良かったと思います」と評価する。