

『スモーククリア』設置で喫煙環境が充実 真冬の東北でも快適に過ごせる空間づくり

『スモーククリア』

『マルハン盛岡みたけ店』は、昨年12月27日にグランドオープン。県内最多の総設置台数1261台(パチンコ660台、パチスロ601台)を誇る店舗だ。

同店はM&Aで取得し、グランドオープンしたワンフロアの大型店。喫煙場所は複数人用の喫煙室をカウンター脇に2カ所とパチスロコーナー側の屋外に設けていたが、喫煙環境を充実させるため『スモーククリア』を設置した。

「カウンターの反対側の外通路には喫煙

するスペースがありませんでした。設置台数1000台を超えるワンフロアですから、反対側で遊技されるお客様や外が近くても店内で喫煙したいお客様は、わざわざ喫煙室まで足を運ばなければなりません。

そこで、お客様の利便性を高めるために導入したのが『スモーククリア』でした」と話すのは杉野森和明マネージャーだ。

同店はこれまでにグループ店の導入実績があり、社内から信頼を得ていた『スモーククリア』の設置を決めた。一人用を導入した理由について、杉野森マネージャーはこう語る。

「コロナ禍で密になることを不安に感じるお客様や、先客がいると入りづらいという女性のお客様も安心して喫煙できます。外通路の幅をとらないという点も一人用を選んだ理由の一つです」

外通路に設置することで、遊技中でも島内から喫煙状況が確認可能。自分の好きなタイミングで喫煙できる。お客様のストレスを軽減するだけでなく、離席による稼働時間のロスも軽減する。

これまでパチスロを遊技するお客様から一番近い喫煙場所は屋外だった。冬は厳しい寒さを迎える東北において、外で喫煙することはお客様のストレスにつながる。喫煙環境を充実させたことで、そのストレスも軽減

「冬だと吹雪になる日もありますが、わざわざ外に出て吸うことがストレスになる方もいらっしゃると思います。寒冷地では、お客様に暖かい店内で喫煙しやすい環境を提供することも非常に重要だと考えています」

『スモーククリア』設置後は、「ここにも設置してほしいと思っていた」、「吸いに行くのが楽になった」とお客様から好評だという。

「『スモーククリア』を設置したことで、お客様から嬉しいお言葉もいただけています。ただ、これに満足することなく、さらに快適な遊技環境を整えることが私たちの役割です。今後も地域に必要とされる店舗を目指して取り組んでいきます」



喫煙環境を充実させるため『スモーククリア』一人用を外通路に並べた



遊技台から近く、島内から喫煙状況も確認できる