

〈熊本県菊池郡／メガフェイス1070菊陽〉

設置台数／1,124台
経営企業／株式会社フェイスグループ

中央通路への設置で、利便性の高い喫煙環境を創出

《メガフェイス1070菊陽》では、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入。お客様の動線である中央通路に設置することで、お客様が快適に喫煙できる環境を創出している。



遊技台から近いので最短距離で喫煙することができ、稼働ロス軽減にも繋がっている



1人用なら女性も周りを気にせず、喫煙することができる。



中央通路に設置された『スモーククリア』。お客様の目に留まりやすい場所のため空き状況も把握しやすく、ストレスなく喫煙することができる。

『スモーククリア』で
最高の喫煙環境を創出

九州を中心にホール展開する株式会社フェイスグループ。同グループが昨年12月27日にグラインドオープンした《メガフェイス1070菊陽》では、お客様により快適な喫煙環境を提供するため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア(1人用)』を導入した。

「新店だからこそ、お客様にとって真に快適な遊技環境、喫煙環境を提供したいと考えました。喫煙環境については、フロアの四方に喫煙室を設けていますが、お客様目線で考えた時、より近い場所で喫煙できた方が喜んでいただけると思いました。そこで、グループ店でも導入実績のある『スモーククリア』を導入しました」と話すのは同店の福山佑宜店長だ。

設置したのは、中央通路4カ所と併設している食事処付近の外通路1カ所。いずれもお客様の動線を考慮した場所とするこ

とで利便性を大きく向上させた。

「店内移動中でも遊技中でも目に留まりやすい場所のため、空き状況も把握しやすく、自分のタイミングでストレスなく喫煙いただけています。1人用のため、女性のお客様にも気兼ねなく利用いただけている印象です」と福山店長。また、設置場所付近には稼働の良いパチンコ・パチスロのメイン機種や低貸コーナーなど設置されており、近い場所で喫煙できることによる稼働ロスの軽減も実感しているという。

さらに、設置場所はいずれも加熱式タバコ専用エリアのため、紙巻きタバコのお客様への配慮も実現。『スモーククリア』の導入によって、利便性の向上、稼働ロス軽減、そして加熱式タバコと紙巻きタバコが共存できる最高の喫煙環境を創出した。

福山店長は、「スモーククリア」によって求めていた喫煙環境を創出することができました。お客様にも満足していただけているので、導入して良かったと思います」と話す。