

トライアルプランなら初期費用ゼロ 利用客数の多さに継続使用を決定

『スモーククリア』



禁煙エリアと加熱式たばこ喫煙可能エリアの境目に設置した『スモーククリア』。利用客数が想定よりも多かったため、トライアルプランから継続使用を決めた。

キコーナ最上級ブランド「グラン」の名を冠した、『グランキコーナ相模原店』。昨年11月11日にランドオープンした、総設置台数1211台・パチンコ760台、パチスロ451台を誇る大型店だ。

同店はランドオープンに合わせてエルゴジャパンの『スモーククリア』を導入。初期費用ゼロで設置でき、3カ月間無料で効果検証が可能なトライアルプランで導入し

た。(3カ月後、効果を実感できなかった場合は無料で撤去。)

「ランドオープン前から喫煙率、紙巻きたばこ・加熱式たばこユーザーの割合はわかりませんが、『スモーククリア』の利用客数を確かめるためにもトライアルプランでの導入が最適でした。3カ月が経過し、お客様の利用率も高いことから継続使用を決めました」と話すのは中台敦志店長だ。

店内の喫煙環境は、1円パチンココーナーの一部が禁煙エリア、それ以外が加熱式たばこ喫煙可能エリアとなっている。『スモーククリア』の設置場所は、禁煙エリアから加熱式たばこ喫煙可能エリアに続く中央通路に決めた。

「禁煙エリア、加熱式たばこ喫煙可能エリア、どちらのお客様もフォローできるように、エリアの境目の中央通路に設置しました。自店は加熱式たばこユーザーが多いですが、紙巻きたばこユーザーもまだ一定数いらっしゃいます。新台入替日や土日祝など、高稼働の日はお客様が常にご利用されています」

店内の喫煙室は、パチンココーナーの外通路に2カ所、パチスロコーナー



遊技台からも使用状況を確認できるため、お客様の好きなタイミングで喫煙可能。

側の出入口付近に2カ所の計4カ所。これに加えて『スモーククリア』を設置することで、遊技台から最短距離にある喫煙場所に移動できる。

「遊技中にも関わらず、遠くにある喫煙室まで歩いていくのは、お客様のストレスにつながります。中央通路であれば、島中から喫煙状況も確認できるため、好きなタイミングで喫煙可能です」

『スモーククリア』の導入でお客様のストレスを軽減。一人用のため女性も気軽に入りやすく、ウイルス感染を心配するお客様も安心して利用できます。さらに最短距離で往復できるため、稼働時間ロスの軽減にも貢献する。

「来店されるすべてのお客様が快適に過ごせる遊技環境を整えることを考えた結果、『スモーククリア』は必須でした。改正健康増進法の施行から3年が経過し、お客様も喫煙室で吸うことに慣れてきたとはいえ、ストレスになるような要素はなるべく省きたい。今後も遊技に集中できて、楽しめる環境作りに励んでいきます」