

〈福島県福島市／ニラク福島太平寺店〉設置台数／1,280台
 経営企業／株式会社ニラク

トライアルプランで効果検証、継続使用の決め手に

《ニラク福島太平寺店》では、加熱式タバコ専用エリアの運用開始に伴い、紙巻きタバコのお客様の喫煙環境にも配慮するため、エルゴジャパンの『スモーククリア』をトライアルプランで導入した。



最短距離で喫煙可能となったことで、稼働ロスの軽減にも貢献している。また、1人用のため安心、安全、快適に喫煙できる。



既設の喫煙室、指定の喫煙場所から一番距離のあった中央通路3カ所に「スモーククリア(1人用)」を設置。より近くで喫煙可能となったことで、お客様から好評だという。

リスクゼロで効果検証 継続使用を即断即決

株式会社ニラクが旗艦店と位置付ける《ニラク福島太平寺店》では昨年12月、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』をトライアルプランで導入した。「当店では昨年12月、大型改装を実施し、店舗の一部を加熱式タバコ専用エリアとして運用を開始しました。その際、紙巻きタバコのお客様の喫煙環境をどうすれば良いか頭を悩ませていました。そうしたタイミングで、エルゴジャパンからトライアルプランの話をもらいました。喫煙ブースの運用は初となるため、投資リスクを負わずに試せるトライアルプランに飛びつきまして」と話すのは同店の植村公一ストアマネジャーだ。

トライアルプランは、初期費用ゼロで『スモーククリア』を3カ月間、導入が可能。トライアル期間中に、お客様の利用状況や最適な設置場所等を検証できる(3カ月後、効果を実感でき

きなかった場合は無料で撤去)。

「設置場所は、既設の喫煙室や指定の喫煙場所から遠い中央通路3カ所、外通路1カ所としました。最初は利用いただけなかった不安はありましたが、設置後すぐさま、近くで吸えるようになって良かった」という声をいただくことができました」と植村ストアマネジャー。利用者の大半が紙巻きタバコのお客様であることに加え、外で喫煙していたお客様も『スモーククリア』で喫煙するようになったという。

さらに、中央通路に設置することで喫煙距離が短縮され、稼働ロス軽減につながる点にも手応えを感じており、店舗にとって必要な設備と判断。同店ではこのほど継続使用を決めた。

植村ストアマネジャーは「お客様の利便性向上と稼働促進が同時に実現できる『スモーククリア』はとても良い設備です。それを実感させてくれたトライアルプランに感謝しています。今後、増設も視野に入れ、より最高の喫煙環境をつくっていきたい」と話す。