

# リスクゼロのトライアルプラン 継続使用の決め手は使用率の高さ

『スモーククリア』

「ニラク福島太平寺店」は、福島県下最大の総設置台数1280台（パチンコ720台、パチスロ560台）を誇る大型店。2016年のオープン以降、県トップクラスの稼働を維持する店舗だ。

同店は昨年12月に大型リニューアル。3週間の店休中に店舗の耐震補強や加熱式たばこ喫煙可能エリアを設置したほか、エルゴジャパンの『スモーククリア』（一人用）

をトライアルプランで導入した。このトライアルプランは、初期費用ゼロで設置でき、3カ月間無料で効果検証が可能なプランとなっている（3カ月後、効果を実感できなかった場合は無償で撤去）。

「加熱式たばこユーザーだけでなく、紙巻きたばこユーザーの方にもアプローチした、快適な遊技環境を目指す上で必要だったのが『スモーククリア』でした。トライアルプランという、リスクゼロのプランも非常に魅力的で、導入しやすかったです」と話すのは植村公一ストアマネジャーだ。

リニューアル後は1円パチンココーナーの一部を除くエリアを加熱式たばこ喫煙可能エリアに、『スモーククリア』をパチンココーナーの中央通路とパチスロコーナーの島端に設置した。

「もともと設置していた喫煙所はパチンココーナーとパチスロコーナーの両端にあつたため、遊技されている席によっては遠く、『外の方が近いから』と外の喫煙所で吸われる方が多かったです。『スモーククリア』を設置してからは『近くて便利になったね』とお客様から好評で、想定以上の使用率も確認できたため、継続使用を決めました」



トライアルプランで導入した『スモーククリア』。中央通路に設置することで、最短距離で喫煙可能

島から使用状況を確認できるため、好きなタイミングで喫煙できる。



一人用の『スモーククリア』を導入した理由としては、同店がリニューアルした12月はまだコロナ禍だったことが挙げられた。コロナ禍で密を避けるために、外の喫煙所を利用するお客様も一定数いたという。

「個室で密にならないため、今では外の喫煙所で吸われていた方の多くが『スモーククリア』を利用していています。外だと気温や天気によってストレスを感じることもあります。店内の環境を整えたことで快適に過ごしていただけていると思います。また外だと吸い殻が地面に捨てられていることもありましたが、リニューアル後は一切なくなりましたね」

中央通路に設置したことで使用状況が確認できるため、好きなタイミングで喫煙可能。島端にある喫煙所や外までの距離を短縮することで、お客様のストレス軽減稼働口スの軽減にもつながっている。

「意外とまだ紙巻きたばこを吸われる方が多く、加熱式たばこ喫煙可能エリア内における喫煙ブースの需要の高さはあると思います。現在は使用状況を確認しつつ、増設も視野に営業しています」