

## 初期費用0円のトライアルプランで安心導入 クリア分煙実現で、喫煙者（紙巻き、加熱式）、非喫煙者 双方の顧客満足度を向上

**パセラリゾート池袋西口店** 東京都豊島区池袋2-40-1 INビル  
部屋数：39室 席数：400席

### ■世界一の楽曲数を誇り、本格的な料理も提供

池袋駅西口から徒歩4分、繁華街の交差点にそびえる9階建ての1棟が、『パセラリゾート池袋西口店』だ。地下1階がダーツバー、1階がロビーとフロント、2階と4階～9階がカラオケルームで個室39室を備え、8階にはVIPルームもある。

そのパセラリゾートで特筆すべきは、オリジナルのカラオケシステム『MUE カラシステム』だ。業務用カラオケの『DAM シリーズ』『JOY シリーズ』『UGA NEXT』に、パセラオリジナル楽曲を加え、世界一の楽曲数を誇る。また、店内で提供する食事は、系列のレストラン料理長監修の本格的な料理からオリジナルの軽食やスイーツまでバラエティ豊かで、全て店内の厨房でシェフが調理しており、宴会やパーティに対応するコースメニューも充実している。

繁華街に立地しているため、お客は、平日は近隣の飲食店利用者やその従業員が中心で、早い時間帯から営業している土日祝日は、家族連れや若い世代のグループ客も多い。

「カラオケパセラのお客さまがメインで利用されるのはカラオケですが、料理もご好評いただいております。個室レストランの感覚でお食事を楽しまれる方もいらっしゃいます」と、昨年10月まで同店の店長を勤めていた岡部和人氏（現銀座店店長）。

### ■喫煙スペースを設けたものの煙やニオイがフロントに流出

場所柄お客の喫煙率は高く、以前は、9階フロアは全室禁煙とし、他のフロアの個室は紙巻きタバコを含め喫煙可能であった。改正健康増進法施行以降は、9階は引き続き禁煙、他のフロアは加熱式タバコのみ吸えるようにし、1階ロビーに、紙巻きタバコを吸える喫煙スペースを設けた。

しかし「喫煙スペースで数名のお客さまが喫煙されると、タバコの煙やニオイがロビー全体に及ぶことがあり、お子様連れや女性のお客さまの中には、気になさる方が多くいらっしゃいました。コロナ禍での規制が緩和されてお客さまが戻る中、喫煙者、非喫煙者双方の顧客満足度を上げるためには対策が必要だと考え、外部にタバコの煙やニオイが漏れないブースタイプの喫煙設備を設置することを検討。性能はもちろん、池袋西口店の1階ロビーはスペースに限りがあるため、コンパクトサイズであることや、内装に違和感なくなじむ喫煙ブースを探していました」（岡部氏）。

各社の製品を調べ、実際に体験する中で、これらの条件にマッチしたのがエルゴジャパンの『スモーククリア スマートミニ』であった。

「一般的な買い物などの場合、実際に導入してみたらイメージと異なることもあります。しかし、スモーククリアにはトライアルプランがあり、3か月間実際に試せるのが、大きな安心感であり、魅力でありました。」（岡部氏）と、2022年6月にトライアルプランで導入。「私は、禁煙してから時間が経つのでタバコのニオイには敏感ですが、『スモーククリア スマートミニ』は、そばにいてもニオイも煙も全く感じませんでした」（岡部氏）と、性能・機能に納得した上で、2022年9月、本格導入に踏み切った。

### ■非喫煙者にも紙巻きタバコ喫煙者にも快適な環境に

『スモーククリア スマートミニ』は、ロビーのレイアウトを若干変更し、ウェイトニングスペースのソファ一横の壁際に設置。バリ島直輸入の素材を使用した内装にもしっとりなじみ違和感がない。

「喫煙設備があることはWEBの店舗ページで告知し、受付時にフロントで喫煙スペースについておたずねになるお客さまにはその場でご案内しています。喫煙設備と分かるステッカーやPOPも添付して、認知も図りました。ブースの外にタバコの煙やニオイが全く漏れず、喫煙された方の衣服や髪に付くこともないので、目の前のソファにお座りの非喫煙者のお客さまも気になさるご様子はありません。お子様連れのお客さまから、タバコのニオイがしなくなってよかったというお声をいただいたこともありました。多様なお客さまがご利用されるカラオケ店は、クリア分煙が必須で、『スモーククリア スマートミニ』でそれが実現でき、100%満足しています」（岡部氏）。

『スモーククリア スマートミニ』の前で順番待ちをする光景も見られ、「お客さまの利便性を考えると各フロアに設置したいところですがスペースがなく、かといって個室を潰すわけにもいきません」（岡部氏）というジレンマはあるものの、喫煙者（紙巻き、加熱式）、非喫煙者双方の顧客満足度は確実に高まっている。

東京都内・横浜・大阪を中心に、複合型エンターテインメント施設を展開するパセラリゾート。“癒やし”と“寛ぎ”をテーマに、バリ島のリゾートをイメージしたカラオケ店は18店舗あり、その1号店が1992年にオープンした『パセラリゾート池袋西口店』だ。



1.エルゴジャパンでは、クリア分煙を訴求するポスターを作成して導入店に提供している



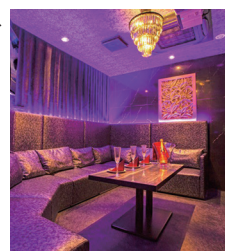
2.1階ロビーのソファ一横の壁際に設置した『スモーククリア スマートミニ』は、内装にしっとりなじみ違和感がなく、また、ソファに座っていてもタバコの煙やニオイが全く気にならない

3.ブースのサイドには、喫煙所であることを示すステッカーやタバコが吸える旨を記したPOPを添付し、認知を図っている



元池袋西口店店長  
岡部和人氏（現銀座店店長）

様々なタイプ  
雰囲気のある  
個室39室を備  
え、シーンや  
メンバーに  
応じて楽しめる



本格的な肉料理などのメインディッシュから、軽食、名物のハニートーなど多彩な料理をラインナップ。コースメニューやパーティプランも用意している

### 導入の決め手

- 3ヶ月のトライアルプランでタバコの煙やニオイが漏れないことを確認。
- コンパクトで制約のあるスペースに設置が可能。
- ダクト工事などの大がかりな工事が不要。
- スタイリッシュなデザインでリゾート風の内装になじむ。

### 導入効果

- ロビーにタバコの煙やニオイが流出せず非喫煙客にも快適な環境に。
- タバコの煙やニオイを気にしていた子供連れや女性客が安心して来店。
- 紙巻きタバコ喫煙者には気兼ねなく喫煙ができる環境が好評。