

完全禁煙店舗における 最高の喫煙環境が完成

『スモーククリア』

『大安寺マルハチ』は、総設置台数774台（パチンコ448台、パチスロ326台）、岡山駅から車で約10分の立地にある郊外店。エリア最大設置を誇るジャグラーの稼働は、市内でも上位だという。

同店は**完全禁煙の店舗**。健康増進法が施行される前年2019年から、快適な喫煙環境を目指すため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入していた。そして今年5月には、さらなる喫煙環境の充実のために『スモーククリア』を増設した。

「これまで設置していた場所のなかでも休憩室内とP・S間の通路に設置しているブースの使用率が高く、追加設置する必要性を感じたため増設しました。加えて、いままでは設置していなかったパチンココーナー側の外通路にも設置し、いつでもどこにでも吸いに行きやすい環境を整えることができました」と話すのは武下基子主任だ。特に使用率が高い休憩室はトイレの出入口付近でもあるため、離席したついでに喫煙するお客様が多い。以前まで2台設置だったところ、3台に増やした。

「休憩室内には飲料自販機も設置しているため、飲み物を飲みながら喫煙するという方が多いです。また休憩用のチェアも設置しているので、喫煙ユーザーの方が休憩中の知り合いとブースをはさんで会話する姿も見られます」

休憩室内に設置することで、遊技中の非喫煙者はたばこの煙やニオイを気にすることはなく、喫煙者も気を遣わずに喫煙できるため、お互いにとって最適な環境であると言える。

またP・S間の通路に設置したブースの使用率も高い。パチンココーナーの外通路に設置しており、パチスロコーナーからも見渡せるため、どちらからもすぐに使用状況の確認が可能。すぐに喫煙できるため、お客様のストレス軽減、稼働時間ロスの軽減にもつながる。

「P・S間のブースは、吸いたいときにすぐに吸えて、すぐに遊技に戻る方が多い印象です。ブース外に煙が漏れることもなく、周辺で遊技されるお客様からたばこに関するクレームもないため、店舗としても安心して使用できます」

加熱式たばこ専用エリアの設置など分煙が進んでいない地域、建物の構造上、分煙が難しい店舗などはまだまだあるだろう。首スペースに短工期で設置できる『スモーククリア』なら、理想の喫煙環境を整えることが可能だ。

「特に使用率の高い休憩室内のブースは、増設前から常に使用されている状況が続いております。増設後も常時使用されています。増設後も常時使用されているということは、増設前は先に使用されている人がいたことで我慢していたお客様がいたかもしれないということだと思えます。お客様が快適に過ごせる環境を整えるため、すぐに対応できたのは『スモーククリア』のおかげです」



P・S間に設置した『スモーククリア』。最短距離で喫煙できるため、お客様にストレスを軽減する。



休憩室内に3台設置。トイレやドリンク購入のついでに喫煙するお客様が多い。