

客層が幅広いカラオケ店では高性能な喫煙設備が必須 クリア分煙のスモーククリア導入で

喫煙者も非喫煙者も快適に

ヒットパレードベスト10大森駅ビル店

東京都大田区山王2-1-5 大森駅ビルRaRA4階

営業時間 24時間

部屋数 38室

JR大森駅直結の大森駅ビルRaRa4階にある、ダーツコーナー併設のカラオケ店『ヒットパレードベスト10大森駅ビル店』は、1年365日24時間営業の店舗だ。6時~19時は20分100円、19時~翌6時は10分100円の明朗会計で、時間制限無しの自動延長システムを採用。ドリンクやフードの持ち込みやデリバリーも自由、ポップコーン食べ放題、おつまみや菓子の無料サービスもあり、幅広い層の利用者で賑わう地元密着型の人気店だ。

■カラオケ需要が戻り、喫煙所にしてきたカラオケルーム復活が急務に

東京、神奈川、埼玉に12店舗を構える『ヒットパレードベスト10』。『大森駅ビル店』は最も規模が大きい店舗で、カラオケルーム38室を備える。

「平日は、早い時間帯はシニアの利用も多く、11時~12時くらいには部屋の7、8割が稼働。夕方からは仕事帰りの勤め人でウェイティングが掛かり、23時以降も3分の1くらいは部屋が埋まります。週末は、お子さま連れのファミリーや学生も増え、常に、数組がお待ちになる状態が続き、深夜の2時、3時まで満室のことも」と、同店店長の秋元大輝氏が言うように、38室がフル稼働の時間帯も多い。

だが、少し前までは37室で営業していた。一室を喫煙ルームとして使っていたため、「カラオケ店は、アルコールとともにカラオケを楽しまれる方が多く喫煙率も高いので、喫煙できることはお客さまサービスの一環。以前は全室喫煙可能でしたが、2020年4月以降は、フロントに近い6人部屋一室を喫煙所にしていました」(秋元氏)。

折からコロナ禍が始まってカラオケ店も休業や時短営業に追い込まれたことで、一室を喫煙所にしても大きな問題はなかったが、コロナ禍が落ち着いてカラオケ需要が戻ってくる状況が一変。「一室を使えないことが売上に響くように。また、タバコのニオイが外部に漏れてフロント付近でも臭うことがあり、タバコが苦手な方からの『タバコ臭いね』というお声も増えました。当店は地元密着型で、老若男女幅広いお客さまがご来店されます。喫煙者にも非喫煙者にも気持ちよく過ごしていただくために、喫煙設備の導入を模索していました」(秋元氏)。

■外部に煙もニオイも漏れず、非喫煙者からの「タバコ臭い」という声が皆無に

テナントなので、館側の許可が必要でコストも掛かるダクト工事は避けたいと、本部スタッフがいろいろ探す中で、展示会で出会ったのがエルゴジャパンのスモーククリアであった。

「カタログを見せてもらい、飲食店など導入実績が多いことも聞きました。しかし、性能を確認したかったので導入している近くのパチンコ店に行き、実際にスモーククリアで喫煙したところ、吸気口が煙を素早く吸い、タバコの煙やニオイが外部に漏れないだけでなく、衣服や髪にもつかない。これしかないと思いました」(秋元氏)。

さらに、エルゴジャパンとの打ち合わせの段階で、運用がしやすいことを知った。「実は、一室を喫煙所にしていた時は、タバコの火をもみ消す際に床に灰がこぼれたり、背の高い灰皿を倒す方がいらしたりで、清掃がスタッフの負担になっていました。でも、スモーククリアの灰皿は自動消煙で、内部の袋を交換するだけでいい。この点も魅力でした」(秋元氏)。

2023年5月に、スモーククリアの4人用Lを導入。フロントから近いダーツコーナーの一角に設置した。

「喫煙する方の比率は、体感的に昼は2割、夜は4割くらい。夜はスモーククリアの利用頻度が高く、連れ立って喫煙する方もいらっしゃいますが、タバコのニオイがするという声は全く無くなりました。スタッフも清掃の手間が減り喜んでいます。また、一部屋がカラオケルームとして復活したことで、お客さまをお待たせする時間も減り、お客さま満足度が上がっているのでは。売上も前年同期と比べて1割以上は増えています」(秋元氏)と、スモーククリアの導入効果は大きい。



店長の秋元大輝氏



ニードル(自然消煙灰皿)は、吸い殻を入れれば消煙するため床に灰が散らさず、ニードルの清掃も内部の袋を交換するだけで手間が掛からない

ダーツコーナーのソファをダーツボード寄りに移動し、通路に面した受付カウンターそばに4人用のスモーククリアを設置
仲間と連れだって喫煙する人も多い



喫煙所になっていたカラオケルーム(左側)が復活
4人部屋から20人部屋まで38室がフル稼働することも多い

導入の決め手

- タバコの煙やニオイが外部に全く漏れない。
- ダクト工事などの大がかりな工事が不要。
- 飲食店など3000台超の高い導入実績。
- 日常のメンテナンスに手が掛からない。

導入効果

- タバコのニオイが気になるという声が皆無に。
- 喫煙者も非喫煙者も快適に過ごせる。
- 喫煙所になっていたカラオケルームを復活させたことで売上がアップ。
- 喫煙ボックス内が外部から見えるので喫煙者のマナーが向上。