

〈北海道札幌市／マルハン琴似店〉 設置台数／888台
 経営企業／株式会社マルハン 北日本カンパニー

気軽で便利に喫煙できる環境を『スモーククリア』で創出

《マルハン琴似店》では4月に実施した大型改装に伴い、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入。同店が思い描いていた、気軽に喫煙できる環境を創出した。



遊技中でも利用状況が確認可能。逆に、喫煙しながら自分の台や気になる台の挙動などを確認することも可能だ。



『スモーククリア』なら、簡易消火装置を装着することが可能。スプリンクラー問題も一発解決する。



『スモーククリア(1人用)』を中央通路4ヵ所に設置。より近い場所で喫煙することができるため、移動(離席)時間の短縮による稼働ロス削減を実現している。

不足する喫煙環境を『スモーククリア』で解消

株式会社マルハン北日本カンパニーが経営する《マルハン琴似店》は4月27日、大型改装を施しグランドリニューアルオープン。そのタイミングに合わせて、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア(1人用)』を導入した。導入は道内マルハンとしては3店舗目となる。

「これまで店内喫煙室および店外の喫煙スペースで営業していましたが、お客様の遊技している場所によって移動距離や利用状況に偏りが見られ、より気軽に喫煙が出来る環境を創る必要があると感じていました。そこで今回、大型改装に合わせてグループ店でも高評価だった『スモーククリア』の導入を決めました」と話すのは同店の佐藤有輝店長だ。

設置したのはお客様のメイン動線となっている中央通路。当初は設置によってお客様に圧迫感を与えるのではないかと懸念

していたというが、「思った以上にコンパクトだったので、お客様にとって一番利便性の高い場所に設置することが出来ました」

(佐藤店長)と話す。

また、同店が立地する札幌地区は喫煙ブースの設置にはスプリンクラー設備の搭載が設置条件だったが、各台に簡易消火機器を装着することで一発解決。特殊条件にも柔軟に対応でき、低コスト、短工期での設置を実現した。

設置後のお客様の利用状況は非常に高く推移しているという。「毎日フル稼働しています。自分の台や気になる台の挙動を見ながら喫煙されている方も多く見受けられますし、気軽に喫煙できてすぐ戻れるため、稼働時間の向上にも効果が表れ始めています。これから冬にかけて北海道は厳しい寒さに見舞われますので、その前に店内で喫煙できる場所が増えた点もお客様から好評です。喫煙環境を強化することの重要性を改めて実感しました」と佐藤店長は『スモーククリア』を高く評価する。