

〈福岡県北九州市／フェイス950高須〉 設置台数／944台
 経営企業／株式会社フェイスグループ



完全禁煙店舗・加熱式専用エリアのタバコ対策

グループ全体で喫煙環境を強化、お客様のニーズに応える

フェイスグループでは昨年来、お客様サービス向上を図るべく喫煙環境強化の方針を打ち出し、エルゴジャパンの『スモーククリア』の導入を進めている。その中の《フェイス950高須》では中央通路に導入した。



中央通路に設置すれば使用状況も確認できるため、お客様のストレスの軽減につながる。



加熱式タバコ専用エリア内の中央通路に『スモーククリア』を設置。紙巻きタバコユーザーへのサービス強化を図った。

中央通路への設置で喫煙環境強化を訴求

九州を中心にホール展開する(株)フェイスグループ。同グループが経営する《フェイス950高須》では、昨年11月に行ったリニューアルオープンと同時に、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入した。

「これまで既設の喫煙室や、外まで喫煙しに行かなければいけなかった不公平感を『スモーククリア』によって払拭できました。紙巻きタバコのお客様からの評価も高く、利用率も日増しに高まっています」(山田店長)。

また、中央通路へ設置することで、紙巻きタバコのお客様に限らず全ての喫煙ユーザーが最短距離での喫煙が可能となった。お客様の動線上に設置されているため、使用状況も確認でき、自分のタイミングでストレスなく喫煙できるようになった。

最後に山田店長は「パチンコホールに関連する設備は多々ありますが、目に見えて稼働・売上アップにつながる設備は中々ありません。『スモーククリア』は喫煙環境をより快適なものへと強化できる、貴重な設備です。導入すれば、その高い費用対効果を実感できるのではないのでしょうか」と高く評価する。

同店ではフロアの大半を加熱式タバコ専用エリアとして運用。加熱式タバコユーザーの囲い込みを行う一方、常連客比率の高い紙巻きタバコユーザーへのサービス強化の重要性を感じていたという山田店長。そのため

「着手しています。その一環で今回、『スモーククリア』未導入店舗への導入、および導入店舗への増設を行い、売上の大半を占める喫煙ユーザーにとってより快適な喫煙環境を創出しました」と話すのは同店の山田将也店長だ。