

〈栃木県那須塩原市／ダイナム栃木黒磯店〉 設置台数／563台 経営企業／株式会社ダイナム



完全禁煙店舗のタバコ対策

ダイナムが喫煙環境強化のため『スモーククリア』を続々導入

《ダイナム栃木黒磯店》ではパチスロ増台のリニューアルに伴い、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入。完全禁煙店舗における喫煙環境強化を図った。



中央通路へ設置することで最短距離での喫煙が可能。ストレスのない喫煙環境を創出し、稼働ロスを軽減する。



お客様からのニーズが高かった中央通路に『スモーククリア』を設置。設置後、老若男女問わず多くのお客様が利用しているが、特に女性客が多く利用しているという。

中央通路への設置で 利便性の高い喫煙環境に

業界最大手の株式会社ダイナムでは昨年来、完全禁煙店舗の喫煙環境強化を進めている。その一環として、栃木県那須塩原市で営業する《ダイナム栃木黒磯店》では昨年12月、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア（1人用）』を導入した。

「これまでお客様には、店内に1カ所ある喫煙室または外での喫煙をお願いしていました。しかし、パチスロコーナーの増床に伴い、このままの喫煙環境ではお客様に不便な思いをさせてしまうことから、『スモーククリア』を導入し、喫煙環境の強化を図りました」と話すのは同店の久保田晃充ストアマネジャーだ。

『スモーククリア』は中央通路と、増床したパチスロコーナーの外通路に設置。特に中央通路への設置は、お客様からのニーズも高かったという。「喫煙室は同時に入れて4名ほどで、それ以外の方は外での喫煙を余儀なくさ

れていました。遊技を中断して外まで喫煙に行くのはストレス。だと、喫煙されるお客様からご意見をいただくこともありましたので、中央通路への設置は必須だと考えました」（久保田ストアマネジャー）。

設置後、導入初日にも関わらず多くのお客様から「近くで吸えるようになり便利になった」という声が挙がったという。また、「先日の降雪の際も、店内で温かく快適に喫煙いただいていた姿をお見受けしました。喫煙環境の充実が顧客満足度に繋がることが改めて実感しました」と久保田ストアマネジャーは話す。

最後に久保田ストアマネジャーは「弊社は完全禁煙店舗が多いですが、時代に合わせて喫煙環境を強化していくことは必要だと思います。『スモーククリア』は喫煙されるお客様が求める利便性の高い喫煙環境を手軽に創出することができるので、これからも間違いなく弊社でも導入が広がっていくのではないのでしょうか」と評価する。