

完全禁煙店舗のたばこ対策 中央通路にスモーククリアを設置する重要性

『スモーククリア』

中央通路に設置した『スモーククリア』。遊技台から最短距離で移動できるため、お客様のストレス軽減につながっている。



『グランキコーナ京都宇治店』は、総設置台数1150台(パチンコ648台、パチスロ502台)の宇治最大級の大型店。京都府内で初めて、グループ最上級ブランド『グラン』の名を冠した店舗だ。

同店は23年12月23日にグランドオープン。完全禁煙店舗としてオープンした同店が喫煙環境を整えるために導入したのがエルゴジャパンの『スモーククリア』だった。

「加熱式たばこ専用エリアを設けるため

に仕切りを設置すると、店内が狭く感じられてしまいます。お客様に開放的な空間でストレスなく遊技していただきたいので完全禁煙にしました。その中で喫煙ユーザーも幅広くカバードできるように外通路側には複数人用の喫煙室、中央通路にはグループ店で実績と信頼を持つ『スモーククリア』を設置することに決めました」と話すのは濱村憲充店長だ。

喫煙するための長距離移動はお客様の

ストレスにつながる。『スモーククリア』を中央通路に設置することで遊技台から最短距離で移動可能。島中から使用状況も確認できるため、自分の好きなタイミングで吸うことができる。

「喫煙ユーザーの方々にも快適に遊技していただけるような喫煙環境を整えたいと考えていました。いまは朝の入場後、遊技台を決めてから喫煙するという方が多いため、使用状況を気にされているお客様もいらっしゃいます。移動距離が短くなるのはもちろん、使用状況が確認しやすいというのもストレス軽減につながっていると思います。また一人用なのでインフルエンザなどの感染予防にもなりますし、女性の方も安心してご利用いただけます」

最短距離で移動できることは、稼働時間のロスにもつながっていると見えるだろう。

島中から使用状況も確認可能。好きなタイミングで喫煙できる。



ホール側の目線で見ても『スモーククリア』の貢献度は高い。

同店の喫煙率は5割弱。店舗の外にも喫煙所を設置しているが、ほとんどのお客様が店内で喫煙するという。それは中央通路に『スモーククリア』を設置したことで、店内に最高の喫煙環境を整えることができた証でもある。

「中央通路への設置は、遊技台から近い距離にいるお客様からのクレームが懸念点だったのですが、まったく問題ありません。喫煙環境についてもお客様から指摘されることはないのです。喫煙者・非喫煙者双方に満足してご遊技いただいていると思います」

「『スモーククリア』の使用率は非常に高い。回転率も高いため、高稼働時でも並ぶことなく喫煙できる。若年層から年配層まで幅広い層が使用しているという。」

「地域の方々には選ばれる店舗を目指しておりますので、若者からご年配の方まで快適に遊技できる喫煙環境を整えることができたと思います。今後も地域に愛される店舗を目指していきます」