

〈北海道旭川市／マルハン旭川永山店〉 設置台数／1,348台
 経営企業／株式会社マルハン 北日本カンパニー



完全禁煙店舗のタバコ対策

喫煙環境の強化を進めるマルハンがスモーククリアを続々導入

総設置台数1,348台を誇る完全禁煙店舗《マルハン旭川永山店》では、お客様の高い喫煙ニーズに対応するため、エルゴジャパンの『スモーククリア』を導入。その後、さらに増台も実施し、喫煙環境の強化を図った。



中央通路に設置した『スモーククリア』。どこで遊技していても、最短距離で喫煙することができる。



お客様の声を受け増台した『スモーククリア』。パチスロコーナーに近いトイレ前に設置し、利便性を最大限高めた。

7台設置後すぐさま増台 最高の喫煙環境を創出

株式会社マルハン北日本カンパニーが経営する《マルハン旭川永山店》では昨年12月、完全禁煙店舗における喫煙環境強化の一環として、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア（1人用）』を導入した。

「大型店として、どこで遊技していても必ず近いところに喫煙できる場所がある、という環境を創出した」と考えていました。

そこで、苦小牧駅前店や北見店で既に導入されていた『スモーククリア』に着目しました。工事不要でどこにでも設置でき、煙除去など製品の性能も高いため、喫煙されるお客様だけでなく、喫煙されないお客様にとっても利便性の高い喫煙環境を提供できると考え導入を決めました」と話すのは同店の大谷聡店長だ。

設置したのは中央通路と外通路。外通路についてはパチンコのメイン機種付近を意識した。

「中央通路への設置に関しては、自分のタイミングかつ一番近い場所ですべて喫煙できるように配慮しました。今までは一番遠くて50〜60m歩かないと喫煙できなかった状況でしたので、そこが大きく短縮されたことで大変好評です」（大谷店長）。

そんな同店では導入から3ヵ月後、増台を求める声に応え『スモーククリア』の増台を実施した。「パチスロコーナー側に喫煙ブースを増やしてほしい」との声が多数あったので増台しました。設置したのはパチスロコーナー近くのトイレ前とし、喫煙+αの利便性を提供しています」と大谷店長。

最後に大谷店長は「スモーククリア」について、「最短距離で喫煙できることで、お客様の利便性向上と稼働ロス削減を同時に実現でき、コストパフォーマンスに優れた設備だと思います。加えて、しっかり分煙することによって喫煙されないお客様にとっても快適な遊技環境を提供できま

す。さらなる増台も検討したいと思います」と評価する。