

完全禁煙店舗のたばこ対策 マルハンが『スモーククリア』を続々導入

『スモーククリア』

『マルハン旭川永山店』は、総設置台数1348台(パチンコ880台、パチスロ468台)を誇る道内最大の大型店。オープンから18年目を迎えた、多くの常連客が通う地元で愛される店舗だ。

同店がエルゴジャパンの『スモーククリア』を導入したのは昨年12月。以前までは、外通路や風除室の喫煙室、外に喫煙所を設置していたが、PSの中央通路、メイン機種を設置する外通路側に『スモーククリア』を設置した。

「完全禁煙店舗として非喫煙ユーザーが快適にパチンコを楽しめる店舗でありながら、喫煙ユーザーにもストレスなく遊技していただけるような喫煙環境を目指し



中央通路に設置した一人用の『スモーククリア』。好きなタイミングで吸えるのが好評だ

ています。喫煙ユーザーからすると店内が広いため、遊技されている台によっては喫煙室までの距離が遠くなってしまいます。そのため、どこで遊技していても喫煙しやすい環境を整えたいと思っていました。グループ店で『スモーククリア』を設置している店舗が複数あり、お客様から好評という社内の声を聞いて導入することにしました」と話すのは大谷聡店長だ。

中央通路に『スモーククリア』を設置することで、遊技台から最短距離で移動できるため、お客様のストレス軽減につながる。さらに島内から使用状況も確認でき、好きなタイミングで喫煙できる。同店ではメイン機種の外通路側にも設置。稼働が高くなる島でも快適な喫煙環境を整えた。

「二人用の喫煙ブースだとお客様同士で話し込むことがないので、すぐに吸ってすぐに遊技に戻られる方が多いです。お客様のストレス軽減につながることはもちろん、客滞りが伸びるという点もメリットだと思います」

また同店は3月に『スモーククリア』を増設。パチスロを遊技するお客様の動線となっているトイレ出入口横にも設置した。『スモーククリア』はお客様からも好評で、『パチスロコーナーにも増やしてほしい』というお声がありました。そこで多くのお客様が利用されるトイレ横に設置することで、離席したついでに喫煙できる環境になりました

導入後の利用率は非常に高く、多くのお客様から喜ばれている。大谷店長は、このほかのメリットについてこう語る。

増設分は離席したついでに喫煙できるトイレ横に設置。利用率は非常に高い



二人用なので、インフルエンザなどの感染予防にもなりますし、女性も入りやすいですよ。複数人用だと、先に男性がいると入りにくいというお客様もいらっしゃると思っています。また店内の喫煙環境を強化すれば、季節や天候に左右されず、店内で快適に喫煙できます。特に北海道の冬は寒いので、暖かい店内で過ごしたいというお客様には喜んでいただけていると思います」

2度にわたり喫煙環境を強化した『マルハン旭川永山店』。完全禁煙店舗として非喫煙ユーザーが過ごしやすい遊技環境を保ちつつ、喫煙ユーザーにも配慮した喫煙環境を整えた。

「完全禁煙店舗なので、非喫煙ユーザーが快適に過ごせる環境を目指しています。ただ、愛煙家のお客様にも気軽に喫煙できる環境で、ストレスなく過ごしていただきたい。それを実現したのが『スモーククリア』でした。今後も来店されるすべてのお客様に配慮した喫煙環境を整え、パチンコを楽しんでいただきたいと思いますね」