

〈広島県広島市／スーパーハリウッド1000観音店〉 設置台数／1,040台  
 経営企業／成通グループ



完全禁煙店舗のタバコ対策

# 喫煙者と非喫煙者が共存できる喫煙環境を創出

成通グループが経営する広島県の旗艦店《スーパーハリウッド1000観音店》では、喫煙環境強化のため『スモーククリア』を導入。喫煙者へのサービス強化を図ると同時に、非喫煙者にも配慮した、最高の喫煙環境を創出した。



中央通路に設置した「スモーククリア」。どこで遊技していても最短距離で喫煙できるなど利便性が大きく向上した。これにより喫煙離席時間も短縮。稼働ロス削減にも大きな効果を発揮している。



遊技台の近くに設置することで、空き状況も確認しやすく、自分のタイミングで喫煙できる。

## 喫煙者の利便性が大幅向上 稼働ロス削減を大きく実感

岡山・広島を中心に36店舗を展開する成通グループではこのほど、喫煙環境強化の一環としてエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』の導入を実施。その中のひとつ、広島市で営業する《スーパーハリウッド1000観音店》では2月、『スモーククリア（1人用）』を5台導入した。

「当店は完全禁煙店舗なので、これまでは店内の喫煙室での喫煙をお願いしていました。しかし、利用率は高くなく、外の灰皿で喫煙されるお客様がほとんどでした。そこで喫煙されるお客様に店内で快適に喫煙していただく環境を整えるため、『スモーククリア』を導入しました」と話すのは同店の城戸賢二エリア長だ。

加えて、非喫煙者に配慮できる点も導入を決めた大きなポイントだったと城戸エリア長は話す。「外で喫煙されるお客様が多い

ことで、風除室付近にタバコの煙が充満するなど、喫煙されないお客様が来店しづらい環境となっていました。そうした要因を排除するためにも、『スモーククリア』が自店には必要だと判断しました」。

設置したのは、中央通路3カ所と外通路2カ所。喫煙環境が手薄だった場所を考慮し、満遍なく設置することで、どこで遊技していても最短距離で喫煙できるようになった。

「導入前は喫煙離席時間が長く、10分以上席に戻られないお客様も散見されました。しかし、『スモーククリア』導入後は、明らかに短縮されており、稼働ロス削減効果も大きく体感しています」（城戸エリア長）。

最後に城戸エリア長は「喫煙されるお客様に快適な喫煙環境を提供することはもちろん大事ですが、喫煙されないお客様が快適に遊技できる環境も重要です。『スモーククリア』はその両者が共存できる環境を創出してくれたので、導入して良かったと思います」と高く評価する