

完全禁煙店舗のたばこ対策 喫煙環境改善で喫煙ユーザーへのサービス強化

『スモーククリア』

『スーパーハリウッド1000観音店』は、総設置台数1040台（パチンコ640台、パチスロ400台）の大型店。客層の中心は中高年層で、コミュニティの場としても愛される店舗だ。

同店は20年4月の改正健康増進法の施行から店内を全面禁煙とし、喫煙ルーム2カ所と外の喫煙所に対応していたが、今年2月にエルゴジャパンの『スモーククリア』を導入。城戸賢二エリア長は導入した理由をこう語る。

「自店は20年4月以降、出入口付近の外の喫煙所で喫煙されるお客様が多かったため、入店・退店の際に煙や臭いを気にされる方もいらっしゃいました。そんな非喫煙ユーザーの方が入りやすい環境を整えるために導入しました。先に『スモーククリア』を導入したグループ店の使用率が高く、お客様からも好評だったことが導入の決め手となりました」

導入後は店内で喫煙するユーザーが増え、数カ所設置していた外の喫煙所を一カ所まで減らした。非喫煙ユーザーを気遣い、喫煙ユーザーとしても店内で喫煙しやすい環境となった。

「店内の喫煙環境を強化したことで、外で喫煙される方が減り、吸い殻などのゴミが落ちていたこと、量が多かりました。自店は交通量の多い幹線道路に面しており、多くの地域住民の方の視界に入りますので、イメージダウンにつながりかねない場面が減ったという面でも貢献していると感じています」

同店にはパチンココーナーから喫煙ルームが遠いという課題もあったが、その課題も『スモーククリア』が解決。中央通路と外通路に設置することで、島中から使用状況が見やすく、どこで遊技していても喫煙しやすい環境を整えた。

「喫煙したいタイミングですぐに吸えないのはお客様にとってス

中央通路に設置した『スモーククリア』。トイレまでの動線上にあるためお客様からも『便利になった』と好評だ



遊技するか迷っている台や離席した自分の台を確認できる



トレスです。喫煙ブースまで最短距離になったことでストレス軽減につながりますし、店舗側としても離席時間が短くなるので稼働時間ロスの軽減にもつながります。またトイレまでの動線上に設置しているので、『トイレに行つたついでに吸えて便利』とお客様からも好評です」

同店の喫煙率は約5割。『スモーククリア』の使用率は高く、設置後も非喫煙ユーザーからのクレームもないという。

「喫煙ユーザーが過ごしやすい喫煙環境も重要ですが、非喫煙ユーザーへの配慮も大切です。『スモーククリア』を設置したことで、どちらも快適に遊技できる環境を整えることができました。今後来店されるお客様全員がパチンコを楽しめる空間を提供し続けていきたいです」