

〈山口県周南市／スーパーハリウッド☆周南店〉

設置台数／860台
経営企業／成通グループ



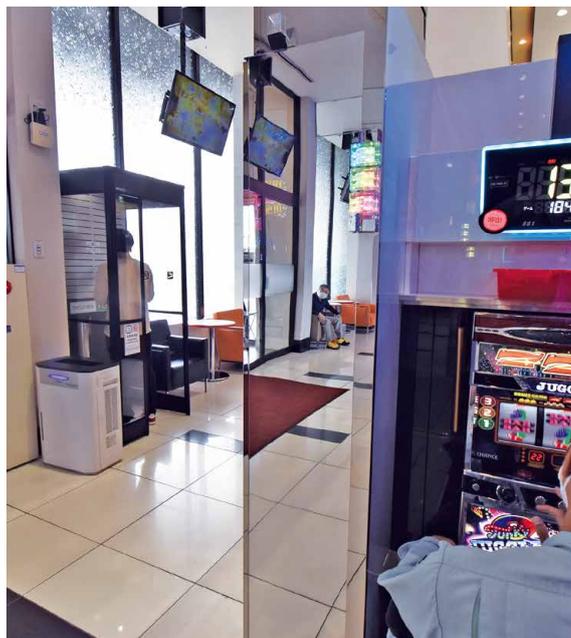
完全禁煙店舗のタバコ対策

遊技に集中できる最高の喫煙環境を創出

お客様の喫煙率の高い《スーパーハリウッド☆周南店》では、その喫煙ニーズに応えるべくエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入。最短距離で喫煙できる快適な喫煙環境を創出した。



中央通路に『スモーククリア』を設置。トイレに近い場所とすることで、喫煙・トイレ休憩を一度の離席で済ませることができるように配慮した。



どこで遊技していても最短距離で喫煙が可能となり、稼働ロス削減を実現。お客様も自分のタイミングでストレスなく喫煙でき、より遊技に集中することができる。

喫煙者の利便性が大幅向上 稼働ロス削減を大きく実感

成通グループが山口県周南市に展開する《スーパーハリウッド☆周南店》では今年2月、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア（1人用）』を6台導入した。

「当店は完全禁煙店舗として営業を続けていますが、お客様の喫煙率が高く、喫煙室だけでは喫煙ニーズに応えることが難しくなっていました。喫煙環境の強化を考えていたところ、グループ店でトライアル導入していた『スモーククリア』の性能や効果聞き、今の自店に最適な設備であると感じたため、導入に手を挙げました」と話すのは同店の松村広輔店長だ。

設置したのは中央通路2カ所、外通路2カ所、風除室2カ所。既設の喫煙室から距離のあった部分に設置することで、どこで遊技していても最短距離で喫煙できる環境を整えた。さらに、中央通路に設置した2台は

これもトイレ側に寄せることで、一度の離席で喫煙・トイレ休憩を済ませることができるようになり、利便性も大きく向上した。

また以前、付近に灰皿を設置していた風除室にも設置することで、非喫煙者にも気を配った。

「これまでは喫煙移動に多くて10分を要することもありました。それが今回の『スモーククリア』導入によって、最短距離で喫煙できるようになったので、お客様から喜びの声を多数いただきました」（松村店長）。

また、『スモーククリア』の導入は稼働向上にも繋がっている」と松村店長は話す。

「当店のモットーは遊技台をフル稼働させることです。そういう意味では喫煙移動の時間は短ければ短い方が良い。自分の吸いたい時に吸えることで稼働ロスが削減されますし、お客様もストレスなく喫煙できることで、より遊技に集中できます。喫煙者への配慮が稼働に直結することを改めて実感しました。理想の喫煙環境が創出できたので、導入は正解でした。」