

完全禁煙店舗のたばこ対策 高稼働店の喫煙環境強化に『スモーククリア』

『スモーククリア』

『スーパーハリウッド☆周南店』は、総設置台数860台（パチンコ448台、パチスロ412台）の地域最大級の店舗。地元の中高年齢だけでなく、大学が近いこともあり、若年層も多く来店する高稼働店だ。同店は改正健康増進法が施行された20年4月から完全禁煙店舗として営業してきた。これまでは店内に複数人用の喫煙室を2カ所と外に喫煙所を設置して対応し

ていたが、今年2月7日にエルゴジャパンの「スモーククリア」を導入した。導入理由について松村広輔店長は「自店の方針として『お客様の遊技環境を整える』ということを掲げています。その中で喫煙環境は、もともと設置していた喫煙室だけだと遊技台によってはかなり距離が遠くなってしまう。遊技機会の損失を防ぐためにもグループ店で好評だった『スモーククリア』を導入しました」と語る。



中央通路に設置した『スモーククリア』。最短距離での移動が可能になったため、お客様のストレスや稼働時間の軽減につながっている。

『スモーククリア』は、中央通路、外通路、風除室の3カ所に設置。どこで遊技していても最短距離で喫煙できるようになった。『スムーズに喫煙可能のため、お客様のストレスになりにくく、またおタバコを吸われる時間による遊技時間のロスも軽減します。島中から使用状況を確認できるので好きなタイミングで喫煙できますし、喫煙中に離席した自分の席も見ることができるとお客様も安心して喫煙できていると思います」

これまでは外の喫煙所を利用するお客様が多かったが、『スモーククリア』設置後は店内で喫煙する割合が増えた。店内の喫煙環境を強化したことで、6カ所



島中も確認できるため、離席の際には自分の台を確認できるので安心。

あった外の喫煙所を1カ所に減らした。

『外の喫煙所が煙たい』とおっしゃるお客様もいらつしゃいましたので、外の喫煙所を1カ所まで減らしました。その分、風除室に『スモーククリア』を設置しましたが、そこについてのクレームはありません。私自身、導入前に『スモーククリア』の性能を確かめましたが、煙やニオイが外に漏れることもないため、これなら風除室にも設置できると判断しました」

同店の喫煙率は4割弱だが、『スモーククリア』の使用率は高いという。喫煙環境を強化する際に非喫煙ユーザーにも配慮した製品を導入することで、喫煙・非喫煙ユーザーが互いに過ごしやすい遊技空間を実現した。

「設置してから一週間ほどで、ご年配のお客様もスムーズに使用できるようになりました。高稼働時の使用状況がさらに高まれば、移設や増設も前向きに検討していきたいです。今後も喫煙ユーザー、非喫煙ユーザーそれぞれが過ごしやすい遊技環境を考え、提供していきます」