

〈北海道札幌市／豊平ひまわり〉 設置台数／694台
経営企業／合田観光商事

お客様ファーストを生み出すひまわりグループ

完全禁煙店舗における喫煙ユーザーへのサービス強化

完全禁煙店舗として営業する《豊平ひまわり》では、今年4月にパチスロ増台のリニューアルを実施。これに伴い喫煙環境が不足することから、喫煙環境の強化を図るべく『スモーククリア』をトライアルプランで導入した。



札幌市における喫煙ブースの設置要件も、ブース上部に簡易消火機器を設けることでクリア。同店が希望する場所への設置を可能とした。喫煙の離席時間も短くなり、稼働ロス削減効果も発揮する。

1人用のため女性客でも安心・安全・快適に喫煙できる。

『スモーククリア』初導入 導入効果の高さに太鼓判

合田観光商事が札幌市豊平区に構える《豊平ひまわり》では、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』をトライアルプランを活用して導入した。『スモーククリア』の導入は同社初となる。

「今年4月、休憩コーナーと喫煙室を撤去し遊技島を増設するリニューアルを行いました。しかし、当店は完全禁煙店舗ですので、喫煙環境の弱体化は店舗にとって大きなマイナスになります。そこでエルゴジャパンから提案いただいた『スモーククリア』のトライアルプランを試してみようと考えました」と話すのは同店の右近孝洋店長だ。

トライアルプランは『スモーククリア』を3ヵ月間、初期費用ゼロで導入できる点が特長。3ヵ月の効果検証で効果を実感できなかった場合は、無償で撤去。

設置場所は、お客様の動線を

考慮し中央通路3カ所と風除室付近1カ所とした。「どこで遊技していてもアクセスしやすいため、ストレスなく喫煙いただけていると思います。北海道はこれから季節、寒さが厳しいので店内で安心・安全・快適に喫煙いただける環境が整ったことで、お客様満足度も高まりました。遊技台に近いことから匂いの部分で不安がありました。が、そういったクレームは一切なかった。製品性能の高さも実感できました」（右近店長）。

さらに、喫煙の離席時間が減ったことで稼働ロス削減効果も表れているという。こうした高い導入効果から同店では継続使用（購入）を決めた。

最後に右近店長は「『スモーククリア』は、喫煙ユーザーへのサービス強化と禁煙ユーザーへの配慮、稼働ロス削減を同時に実現できる貴重な設備です。導入して良かったと率直に思いますし、休日など高稼働日は利用待ちのお客様もいるので、増設も視野に入れながら、営業を続けていきます」と話す。