

〈福岡市博多区／プラザ博多〉 設置台数／1,005台
経営企業／宣翔物産

お客様の喜びを創造し、興奮と感動を提供し続けるプラザグループ

高稼働店舗における喫煙難民問題をスモーククリアが解決

《プラザ博多》は11月のリニューアルオープンに伴い、『スモーククリア』（1人用）を多台数増設し喫煙環境の強化を図った。これにより回転率が飛躍的に向上、喫煙難民解消・稼働ロス削減を実現した。



女性のお客様にも快適に喫煙してもらうため、女性専用の『スモーククリア』も運用している



リニューアルに合わせて『パーソナルボードマルチ3』も全台に導入した。



不足していた喫煙場所を補うため、『スモーククリア』（1人用）を増設。喫煙の回転率が上がり、稼働ロス削減も両立する快適な喫煙環境を創出した。

『スモーククリア』が 最高の喫煙環境を創出

博多駅前で屈指の高稼働を誇る《プラザ博多》は昨年11月に全面リニューアルを実施。それに伴い、喫煙環境強化を図るべくエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』（1人用）を増設した。

「当店は韓国のお客様比率が高いです。そして韓国のお客様は喫煙率がとても高い。リニューアル前は喫煙ブースの数が不足しており、喫煙難民が多く発生していました。そうした環境を改善し、お客様にとって最高の喫煙環境を提供するべく、『スモーククリア』を増設しました」と話すのは同店の大石店長だ。

リニューアル前は多人数用の喫煙ブースを多く設置していた同店だが、リニューアルでは多人数用を削減し、1人用を増設した。その狙いについて大石店長は次のように話す。

「多人数用だとブース内が混雑することで、回転率が悪化して

いました。その結果、喫煙難民が発生し、遊技台の稼働も長時間停止するなど、店舗の売上にも悪影響を及ぼしていました。今回、1人用を増やしたことで目に見えて回転率は上がり、稼働ロスも最小限に抑えることができました」。

設置場所は外通路、トイレ付近などお客様の動線を考慮し選択。さらに、女性のお客様が利用しやすいよう、一部を女性専用として運用するなど、お客様ファーストの喫煙環境をつくりあげた。

また、今回のリニューアルでは全台に『パーソナルボード（ダブル、トリプル）』も導入。より遊技に集中できるとこちらもお客様から好評だ。パチスロ島に導入したトリプルは間柱まで収納できるので、入替やメンテナンスが格段にしやすくなったとスタッフからも喜びの声が挙がっている。

「エルゴジャパンの製品に支えてもらいながら、日本一の高稼働店をつくらせていきたい」と大石店長は意気込んでいる。