

お客様の喜びを創造し、興奮と感動を提供し続けるプラザグループ 高稼働店舗における喫煙難民問題をスモーククリアが解決

『スモーククリア』／『パーソナルボードマルチ3』シリーズ



安心・安全で快適な遊技環境を目指し、『スモーククリア』を1階と地下に増設した

『プラザ博多』は、博多駅から徒歩30秒の駅前店。約2カ月間の店休を経て、11月27日にリニューアルオープンした。

リニューアルオープンとともに増設したのが、エルゴジャパンの『スモーククリア』。1階の完全禁煙エリア、地下の加熱式たばこ専用エリアともに多台数増設した。

増設した理由について、大石店長は「当店には紙巻きたばこユーザーが多く、リニューアル前のピーク帯は喫煙ブースが混雑していました。お客様に快適な遊技環境を提供するために、このタイミングで増設しました」と話す。

改装前は複数人用の喫煙ブースに列ができていたが、「スモーククリア」(一人用)

を増設したリニューアル後はそのような光景は見られないという。日常的に発生していた「喫煙難民」の課題を解決するだけでなく、稼働時間ロスの軽減にもつながっている。

「一人用なので、すぐに吸って戻るお客様が多いため、回転率が良く混雑することはありません。すぐにお席に戻れるので、稼働ロスの軽減にもつながります。外通路に設置し、島中からも使用状況が確認できるので、好きなタイミングでストレスなく喫煙できていると思います」

加熱式たばこユーザーと紙巻きたばこユーザーがともに安心・安全で快適に過ごすことができる遊技空間を目指した同店。

多台数設置した『スモーククリア』には女性専用のブースも用意した。

「先客がいることの多い複数人用より、一人用なら女性も安心して喫煙できますよね。当店には女性のお客様が多いので、さらに安心して喫煙できるように女性専用のブースも設置しました。この季節、インフルエンザなどの感染も怖いので、一人用なら感染症対策にもなります」

またエルゴジャパンの台間ボード『パーソナルボードマルチ3』も全台に導入。驚異の耐久性でメンテナンスを軽減する、パーソナルスペース確保に最適な台間ボードだ。その導入理由を大石店長はこう語る。

「もちろん加熱式ですが、特にパチンコには必須ですが、特にパチンコ



『パーソナルボードマルチ3トリプル』は間柱まで収納できるため、遊技台がボードに当たるという煩わしさが無い

コを遊技されるお客様から「隣からのぞき込まれるのが嫌だ」というお声がありまして、1階の完全禁煙エリアまで全台に設置しました。設置後はそのような声もありません」

パチスロ島には、間柱まで収納できる『パーソナルボードマルチ3トリプル』を導入した。遊技台の開閉時、台間ボードに当たってしまうという煩わしさはなく、スムーズに対応できる。

「以前までは遊技台の入れ替え時にわざわざ台間ボードを取り外さなくてはいただけませんでしたが、間柱まで収納できるので取り外す必要がなく、スタッフの作業負担が減りました。メンテナンス時やトラブル時もすぐに対応できるので、お客様を待たせることもありません。リニューアルを機にエルゴジャパン製品を導入したことで、理想的な遊技空間に近づくことができていると思います」