

お客様に最高のサービスを提供し続けるタイラグループ

リニューアル・高稼働店舗における喫煙難民問題をスモークリアが解決

『スモークリア』



女性客も安心・安全・快適に喫煙できる『スモークリア』

昨年12月27日にリニューアルオープンした『ワンダーランド1188宮崎芳士店』は、総設置台数1321台(パチンコ640台、パチスロ681台)の大型店。『パチスロからくりサーカス』の設置台数120台は日本一を誇る(2月4日現在)。

同店は約4ヵ月間の店休を挟んでオーブン。屋号変更、パチンコ・パチスロの増設、加熱式たばこ専用エリア導入など、大規模なリニューアルだった。その中でリニューアル前から設置していた、エルゴジャパンの『スモークリア』(一人用)を増設した。増設の理由を長野浩樹エリア長はこう語る。

ジャパンの『スモークリア』(一人用)を増設した。増設の理由を長野浩樹エリア長はこう語る。

同店の喫煙率は6割弱。喫煙者の約4割は紙巻きたばこユーザーだという。「海物語」や「ジャグラ」、1パチコナーは紙巻きたばこユーザーの比率が高い

ため、そのコーナー付近に『スモークリア』を設置。設置台数を大幅に増台しても順番待ちになることはない。

「複数人用のベースで先に他の方がいたら入りにくいですが、一人用なら女性のお客様が気兼ねなく、安心して喫煙できます。女性のお客様は一人用を使う方が多いかもしれません。また島中から『スモークリア』が見える位置に配置しておりますので、使用状況が確認でき、喫煙したいタイミングで離席できる点もメリットだと思います」

増設した『スモークリア』は現在、外通路に設置している。リニューアルオープン後、お客様の動線を考慮して移動した。

「オープン後のお客様の動線を想定して設置場所を考えましたが、実際

「もともとの台数は844台。リニューアル後にP.S合わせて477台増設した1321台という総設置台数になりました。加熱式たばこ専用エリアも設けましたが、紙巻きたばこを吸われる年配層の方はまだ多いです。『スモークリア』を増設することで、紙巻き・加熱式たばこユーザーがともに快適に遊技できる喫煙環境を整えることができたと思います」

同店の喫煙率は6割弱。喫煙者の約4割は紙巻きたばこユーザーだという。「海物語」や「ジャグラ」、1パチコナーは紙巻きたばこユーザーの比率が高いため、そのコーナー付近に『スモークリア』を設置。設置台数を大幅に増台しても順番待ちになることはない。

「複数人用のベースで先に他の方がいたら入りにくいですが、一人用なら女性のお客様が気兼ねなく、安心して喫煙できます。女性のお客様は一人用を使う方が多いかもしれません。また島中から『スモークリア』が見える位置に配置しておりますので、使用状況が確認でき、喫煙したいタイミングで離席できる点も『スモークリア』の魅力です」

移動距離が短くなつた分、稼働時間の口数も軽減。一人用だからこそ、すぐに吸つて、すぐに席に戻るお客様も多いという。

「私たちが掲げているのは『宮崎NO.1のパチンコ店』。そのためには、多くのお客様から支持される店舗でなければなりません。お客様が快適に過ごせるように、喫煙環境の整備は必須です。『スモークリア』がその役割を担つてくれています。数ヶ月先、1年先ではなく、もっと長いスパンでお客様から支持される店舗であり続けるというのが目標です」



島中から使用状況が確認できるため、喫煙したいタイミングで離席できるのもメリット