

〈仙台市宮城野区／マルハン仙台苦竹店〉 設置台数／777台
 経営企業／マルハン 北日本カンパニー

地域と共生し、お客様に「ヨロコビ」を提供するマルハン

加熱式フロアでの紙巻きタバコユーザーの喫煙問題を解決

昨年末にグランドオープンした《マルハン仙台苦竹店》。加熱式フロアを展開する同店ではエルゴジャパンの喫煙ブース『スマートミニ』を導入し、紙巻きタバコユーザーに最高の喫煙環境を提供している。



「スマートミニ」は1人用のため、女性のお客様も安心・安全・快適に利用できる。



コンパクトサイズのため、写真のように2台並びで設置してもスペースにゆとりがある。



中央通路に設置した「スマートミニ」。中央通路の開放感そのままに、紙巻きタバコユーザーに最高の喫煙環境を提供している。

コンパクトな「スマートミニ」で最高の喫煙環境を創出

マルハン北日本カンパニーが昨年12月26日にグランドオープンした《マルハン仙台苦竹店》。同店では最高の喫煙環境を創出するため、エルゴジャパンの喫煙ブース「スマートミニ」を6台導入している。

「当店は加熱式フロアを展開していますが、紙巻きタバコのお客様にも最大限配慮した喫煙環境は必須であると考えました。加熱式タバコのお客様と同等の

利便性、快適性を紙巻きタバコのお客様に体感してもらうため、「スマートミニ」を可能な限り導入しました」と話すのは同店の高山良平マネージャーだ。

喫煙ブース導入にあたって同店では、遊技空間の開放感を損なわないこと、遊技機台数をしっかり確保することの2点を課題に挙げていたが、限られたスペースでも設置可能な「スマートミニ」でこの課題をクリアした。「難しい要望だったと思

いますが、コンパクトに設置でき、いずれも両立する形で最高の喫煙環境を創出できました」と高山マネージャーは頬を緩める。

設置場所は中央通路と外通路。お客様の動線と、どこで遊技していても最短距離で喫煙できる場所を選択した。「お客様にストレスを与えない喫煙環境を意識しました。紙巻きタバコのお客様には年配の方も多いため、最短距離で喫煙できることに対して好評の声をいただいています」（高山マネージャー）。

また、1人用のため、周りを気にすることなく安心・安全・快適に喫煙できる点に対しても、特に女性のお客様から高評価だという。

最後に高山マネージャーは「ホールはサービス業であり、お客様に安心して来店いただける、また、快適に喫煙いただける環境を提供することは必要不可欠です。そういう意味でも、「スマートミニ」はホールに必須な設備だと思えますし、導入して良かったと思っています」と話す。