

〈福井県敦賀市／マルハン敦賀店〉 設置台数／814台
経営企業／マルハン 北日本カンパニー

地域と共生し、お客様に「ヨロコビ」を提供するマルハン

加熱式フロアにおける紙巻きタバコユーザーの喫煙問題を解決

加熱式フロアを展開する《マルハン敦賀店》では、紙巻きタバコユーザーにとって快適性と利便性の高い喫煙環境を提供するため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スマートミニ』を導入している。



1人用のため女性でも安心して喫煙可能。



遊技台から近いので、遊技中でも利用状況を確認できる。



外通路に設置した「スマートミニ」。2台並び・計5ヵ所（10台）に設置することで、紙巻きタバコのお客様に配慮した喫煙環境を創出している。

全てのお客様が満足する 最高の喫煙環境を創出

マルハン北日本カンパニーが昨年末にグランドオープンした《マルハン敦賀店》。快適空間にこだわる同店では、地域一番の喫煙環境を創出するため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スマートミニ』を10台導入した。

「敦賀市場は完全禁煙店舗が多いですが、店内に十分な喫煙スペースを確保できている店舗が少ないように感じます。そのような中、当店では加熱式フロアを展開することで快適な喫煙環境を提供していますが、紙巻きタバコのお客様にとっても利便性、快適性の高い喫煙環境を提供したいと考え、『スマートミニ』を導入しました」と話すのは同店の松平遼マネージャーだ。

設置場所は外通路を選択。パチンコよりもパチスロの設置比率が高いため、パチスロ側に多めの台数を設置した。「お客様の利便性を考えると中央通路に設置するのが最も効果的でしたが、

中央通路からカウンター周りにかけての開放感をお客様に感じてもらいたかったため、外通路への設置としました。スペースが限られる外通路ですが、コンパクトサイズのため難なく設置できました」（松平マネージャー）。

こうして導入した『スマートミニ』は連日多くのお客様が利用しており、快適に喫煙できると好評。また、1人用のため周りを気にせず自分だけの空間で喫煙できる点に対しても、特に女性のお客様からの満足度は高いという。

さらに、遊技台から近い場所に設置していることで、遊技中に利用状況が把握できるため、自分のタイミングでの喫煙が可能に。これにより、稼働ロス削減にも貢献している。

最後に松平マネージャーは「全てのお客様に満足いただける最高の喫煙環境を創出することができました。喫煙環境の強化を考えるなら、『スマートミニ』を導入しない手はないと思います」と話す。