エルゴジャパン
導入店レポート

福井県／マルハン敦賀店（総台数：814台）

地域と共生し、お客様に「ヨロコビ」を提供するマルハン

加熱式フロアでの紙巻きたばこユーザーの喫煙問題を解決

『スマートミニ』

昨年12月27日にグランドオープンした『マルハン敦賀店』は、総設置台数814台（パチンコ318台、パチスロ496台）の店舗。敦賀市内に限らず、福井市や滋賀県からも集客する地域NO.1店だ。

同店は市内初の加熱式たばこ専用エリアを設けてオープン。加熱式たばこユーザーだけでなく、紙巻きたばこユーザーの喫煙環境を整えるために導入したのがエルゴジャパンの「スマートミニ」と「スモーククリア」だった。

「お客様に快適な遊技を楽しんでいただくため、加熱式たばこ専用エリアを設けましたが、紙巻きたばこユーザーの方もストレスなく過ごしてほしいので『スマートミニ』を多台数導入しました。またお連れ様と入りやすい複数人用の『スモーククリア』も設置しました」と話すのは松平マネージャーだ。

加熱式たばこ専用エリアに設置した「スマートミニ」。紙巻きたばこユーザーも快適に過ごせる喫煙環境を整えた

市内初の加熱式たばこ専用エリアということもあり、オープン後はお客様に遊技台で喫煙できることを周知。紙巻きたばこユーザーには「スマートミニ」と「スモーククリア」をおすすめした。

「『スマートミニ』はコンパクトなため、最大限の台数を設置することができました。お客様からも好評で使用率は高いです。ピーク帯では常に使用されていますね。またグランドオープンした12月は雪も積もる寒い季節でした。そんな中、外で寒さに耐えながら喫煙するのではなく、店内で快適に喫煙していただけることをお客様にはお伝えしていました」

中央通路の正面には大型ビジョンを設置しており、中央通路からカウンターまでの開放感を感じてもらいたかったため、外通路に「スマートミニ」を設置した。

「自店のターゲット層は若年層。若年層はパチスロユーザーが多く、喫煙率も高いと想定し、パチスロコーナー側に多台数設置しました。一人用の「スマートミニ」はすぐに吸って戻ってくるお客様が多いので、ピーク帯でも回転が速いです。離席時間も短いので、稼働時間ロスの軽減にもつながっていると思います」

島中からは使用状況が確認可能。好きなタイミングで喫煙ができるため、お客様のストレスを軽減する。昨年から今年にかけてインフルエンザが流行したが、「スマートミニ」なら感染症対策にもなるので安心だ。

「他人を気にせず喫煙できる一人用なら女性のお客様も安心です。実際に女性のお客様は『スマートミニ』の方が使用率は高いです」

「スマートミニ」の導入で加熱式たばこユーザーだけでなく、紙巻きたばこユーザーも快適に過ごせる喫煙環境を整えた『マルハン敦賀店』。その喫煙環境がお客様の店舗選びにも影響しているかもしれない。

「オープン後、お客様からは『同じ台が置いてある店舗なら、居心地のいいマルハンの方がいいね』というお言葉もいただいております。ストレスのない喫煙環境を整えるとともに、お客様が安心・安全で快適に過ごせる遊技環境を整えることが私たちの役割です。これからも敦賀店を選んでいただけるよう努めていきます」

島中からも使用状況が確認できるため、好きなタイミングで吸えると好評