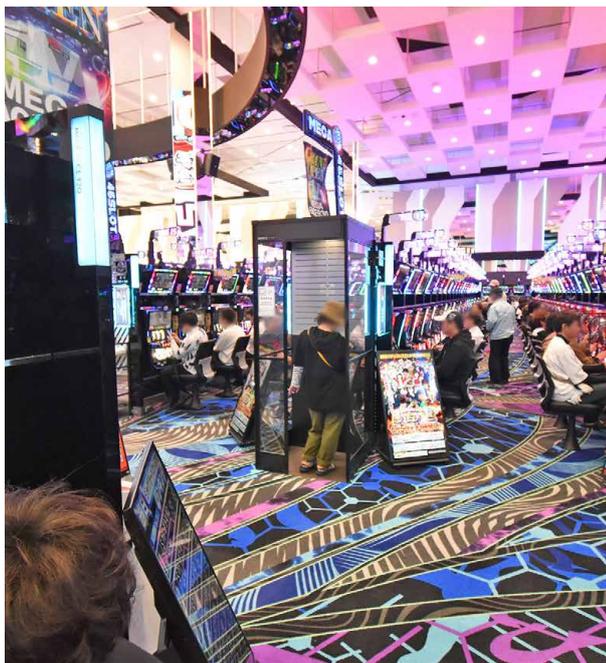


〈福岡県朝倉郡／MEGAFACE930朝倉〉 設置台数／938台  
経営企業／フェイスグループ

# お客様に最高のエンターテインメントを提供するフェイスグループ

## 加熱式フロアでの紙巻きタバコユーザーの喫煙問題を解決

フェイスグループの最新店舗《MEGAFACE930朝倉》では加熱式フロアを展開する一方、紙巻きタバコユーザーにとっても最高の喫煙環境を提供するため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入した。



遊技島内からでも見やすい場所に設置されているため、利用状況を確認しながら、自分のタイミングで喫煙することができる。



中央通路に設置した「スモーククリア」。1人用のため周りを気にせず、自分だけの空間で安心・安全・快適に喫煙できる。女性のお客様の利用率も高い。

### 『スモーククリア』でエリアナンバーワンの喫煙環境に

九州エリアを中心にホール展開するフェイスグループ。4月26日にグランドオープンした最新店舗《MEGAFACE930朝倉》では、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を6台導入している。

「商圏には加熱式タバコのお客様が多いことから加熱式フロアを展開していますが、常連比率の高い年配のお客様を中心に、紙巻きタバコを吸われる方も一定数いらっしゃいます。その方々に対しても不便のない快適な喫煙環境を提供することは、お客様に選んでいただくために必要不可欠です。そこで、実績ある『スモーククリア』を導入しました」と話すのは同店の山田将也店長だ。

フェイスグループでは、グループ全体で快適な喫煙環境創出に注力。経営する全店舗で『スモーククリア』を導入している。山田店長がこれまで担当した店舗

のいずれにも導入しており、同製品の性能、品質、導入効果には全幅の信頼を寄せている。

「『スモーククリア』はお客様に安心・安全・快適な喫煙環境を提供するのに最適な製品です。1人用は女性のお客様でも気兼ねなく利用できるのが良いですね」。

設置場所は中央通路とカウンターに面した外通路を選択。いずれもお客様の動線と、どこで遊技していても最短距離で喫煙できる利便性の高さを意識した。「喫煙されるお客様にとって、吸いたい時に吸えないのはストレスとなります。そのため、遊技中でも利用状況を確認しやすいという意味でも、この場所を選択しました」（山田店長）。

こうして『スモーククリア』によって創出した喫煙環境は、その快適性、利便性の高さからエリアナンバーワンの呼び声も高い。最後に山田店長は「グループ最新店舗にふさわしい喫煙環境を創出できました。これからお客様には最高の環境で喫煙いただければ」と話す。