

# お客様に最高のエンターテインメントを提供するフェイスグループ 加熱式フロアでの紙巻きたばこユーザーの喫煙問題を解決

## 『スモーククリア』



中央通路に設置した『スモーククリア』。遊技台から近く、最短距離で喫煙ができるため、お客様のストレスを軽減する

『MEGAFACE930朝倉』は、4月26日にブランドオープンした総設置台数938台(パチンコ440台、パチスロ498台)のグループ25店舗目となる新店。新台から人気機種を多台数設置し、最新設備を揃えた店舗は、若年層を中心に広範囲からユーザーを集めている。

同店は加熱式たばこ喫煙可能エリアを設けてオープン。紙巻きたばこユーザーにも考慮し、エリア内にはエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』一人用を導入

した。

「加熱式たばこ喫煙可能エリアを設けているグループ店舗がお客様からの反応が良く、自店でもエリアを広く確保することにしました。その中で、紙巻きたばこユーザーの方も喫煙しやすい環境を整えるため、『スモーククリア』を多台数導入しました」と話すのは山田将也店長だ。

『スモーククリア』は、中央通路とカウンター前の外通路に設置。コンパクト

設計のため、限られたスペースでも設置が可能だ。

二人用の『スモーククリア』なら、省スペースに設置可能なので置き場所を選びません。入店してすぐに喫煙場所が認識できて、お客様が利用しやすい位置に設置することができました」

近年では、加熱式たばこ喫煙可能エリアが全国に普及。ホールでは紙巻きたばこ加熱式たばこを吸う二刀流のユーザーも増えてきた。

「紙巻きたばこ加熱式の二刀流の方は一定数いらっしゃると思います。それだけに、双方のユーザーが快適に過ごせる空間を整えるためには必要な製品だと感じています」



女性のお客様も安心して喫煙できる環境を提供

中央通路と外通路に設置した『スモーククリア』は、遊技台からの距離が近いいため、喫煙したいときに最短距離で移動できる。紙巻きたばこユーザーの使用率も非常に高いという。

「島中から使用状況が見えて、常に『スモーククリア』が空いているのか確認できるので、吸いたいタイミングですぐに移動できるのは、お客様のストレス軽減につながっています」

また店内に喫煙スペースを複数箇所用意することで、季節や天候にも左右されず、ゆったりと喫煙可能。喫煙するために外まで出なければいけないというストレスも軽減する。

「二人用なら先客もいないので、女性のお客様も入りやすく、安心して喫煙することができますよね。ご年配の常連様もインフルエンザなどの感染対策にもなるので安心だと思っています。遊技を楽しんでいただくには、その他の面でお客様にストレスを感じさせないことが重要だと考えています。ストレスのない喫煙環境を実現する『スモーククリア』を導入して正解でした」