

〈横浜市金沢区／グランドアクア〉 設置台数／900台
経営企業／千歳観光

今までになかった笑顔を作るグランドグループ 遊技機増台に伴う喫煙環境の縮小問題をスモーククリアが解決

この夏、喫煙室を撤去して遊技機増台に踏み切った《グランドアクア》。これに伴って生じる喫煙環境不足を解消するため、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を9台導入した。



中央通路に設置した『スモーククリア』。視認性が高く遊技台からも近いため、ストレスなく喫煙できる環境を創出した。



『スモーククリア』は紙巻きタバコのお客様にとって、欠かせないものとなっている。

遊技機増台による 喫煙環境不足を 『スモーククリア』が解決

神奈川県を中心に店舗展開する千歳観光の旗艦店《グランドアクア》では今年6月、喫煙室を撤去し遊技機を増台する大型改装を実施。それに伴いエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を9台導入した。

「弊社の旗艦店であることをお客様へ再訴求するため遊技機増台に踏み切りましたが、遊技島を増設した箇所には元々喫煙室を設置しており、撤去せざるを得ませんでした。それでは遊技されるお客様の満足度は上がっても、喫煙されるお客様の満足度は低下してしまいます。不足する喫煙環境を補うために『スモーククリア』を導入しました」と話すのは同店の店長だ。

増台に伴い喫煙室を撤去した2階は、加熱式専用エリアとして運用しているが、喫煙室がなくなったことで紙巻きタバコのお客様へのサービス低下を懸念し、導入実績のあった『スモーククリア』の導入を決めたという。設置場所は中央通路6カ所、外通路3カ所を選択した。

「喫煙されるお客様へのサービス強化を考えると、いかにストレスなく快適に喫煙できるかが重要になりますので、遊技台に近くて視認性の良い場所を選びました。遊技中でも使用状況が一目瞭然のため、少ない移動で吸いたい時にすぐ吸える環境が作れました」と同店店長。

『スモーククリア』は1人用で、周りを気にせず喫煙できるため女性のお客様にも好評だという。また、回転率が高く、喫煙移動も短いことから稼働ロス軽減も実現している。

同店店長は「店舗スペースが限られる中、遊技機増台と快適な喫煙環境の両立は難しいかと思いましたが、コンパクトサイズの『スモーククリア』で実現できました」と高く評価する。

今年6月には新たにXアカウメント (@ganten333) を開設するなど、若者への積極的な発信も行う同店。今回の改装で営業に弾みをつけた格好だ。