

# お客様に最高のエンターテインメントを提供するフェイスグループ

## 加熱式エリアでの紙巻きたばこユーザーの喫煙問題をスモーククリアが解決

### 『スモーククリア』



加熱式エリアに設置した「スモーククリア」。最短距離に設置することでお客様のストレス軽減と稼働ロス削減に貢献

『メガフェイス1450本山』は、市内中心部にある総設置台数1473台の大型店。半径5km圏内にグループ店を含む16店舗が展開する激戦区に位置するが、その稼働数は九州一(25年11月時点)を誇る。

同店は11月8日、パチスロ増台をメインにリニューアルオープン。最新のデータラップや各台計数機の導入とともに、エルゴジャパンの一人用喫煙ブース『スモーククリア』を増設し、高稼働店における快適な遊技空間を実現した。

「休憩室の喫煙スペースを撤去したこと

から『スモーククリア』を増設しました。加熱式たばこ喫煙可能エリア内において、紙巻きたばこを吸うお客様にも快適に過ごしていただける環境になったと思います」と話すのは福山雄大店長だ。

設置場所は中央通路とパチンココーナー側の外通路。スペースを有効活用し、どこで遊技していてもすぐに喫煙できる場所に均等に設置した。

「設置場所はおお客様の動線を考えて、適切な場所に配置しました。また

一人用のため、スマスロの増台により撤去したメダル計数機と自動補給の空きスペースに設置できたのもありがたいですね」

遊技台から最短距離に設置したことで、使用状況が確認でき、好きなタイミングで喫煙可能。増設後の「スモーククリア」の使用率は非常に高いという。

「最短距離に設置することで、紙巻きたばこを吸われる方もすぐに喫煙できる環境になり、店舗としても稼働時間のロスの軽減につながっている点もメリットです。煙が臭い・漏れるといったクレームもないので、紙巻き・加熱式ユーザーの方の共存ができています」と実感しています」

また一人用ならば、インフル



一人用のため女性も安心・安全・快適に喫煙できる

エンザやコロナなどの感染予防対策にもつながる。安心・安全で快適な遊技環境を提供するためにも重要な製品となっている。

「感染予防もそうですが、特に女性のお客様は安心して気兼ねなく喫煙できますよね。先客がいると、吸いたいの吸いつらいというストレスを抱えてしまうかもしれません。また最近では急に寒くなって、外で喫煙されるお客様も少なくなっていましたので、暖かい店内で快適に過ごしていただけていると思います」

稼働数九州一を誇る同店では、今後もお客様の期待に応え続けるため、快適な遊技環境を目指す。

「市内から多くのお客様がいらっしゃる中で、いかにストレスなく遊技していただける環境を整えるのが大切です。特にお客様の喫煙率が高い業界なので、喫煙環境は優先的に考えなければならぬ部分です。今後とも来店いただけるすべてのお客様に満足して帰っていただけるよう尽力していきます」